

Rámcová smlouva

o poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem, případně pro další právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem,

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
mezi smluvními stranami:

1. smluvní strana

Jméno: **CEJIZA, s.r.o.**
Sídlo: **Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno**
IČO: **28353242**
Zastoupená: **MUDr. Bořkem Semrádem, jednatelem**
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 63163

(dále též „centrální zadavatel“)

a všechny další osoby specifikované v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, které centrální zadavatel zároveň zastupuje.

2. smluvní strana

Obchodní firma/jméno: **O2 Czech Republic a.s.**
Sídlo: **Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4**
IČO: **60193336**
DIČ: **CZ60193336**
Plátce DPH: **ANO**
Zastoupen(a/o): **Mgr. Petrem Daňkem, Account Managerem, na základě pověření ze dne 13.8.2015**
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Bankovní spojení (číslo účtu): **Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 69700-021/0100**
E-mail: **petr.danek@o2.cz**

(dále jen „Poskytovatel“)

1. VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Pro účely této rámcové smlouvy budou dále uvedeným výrazům či slovním spojením přikládány uvedené významy:

„**Smlouva**“ – tato rámcová smlouva, včetně jejích příloh,

„**Objednatel**“ – společné označení pro všechny osoby tvořící 1. smluvní stranu, tj. centrální zadavatel a všechny osoby uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,

„**Objednatel**“ – každý z Objednatelů jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní Objednatele,

„**Účastníci**“ – společné označení pro Poskytovatele a všechny Objednatele,

„**zadávací řízení**“ – zadávací řízení s názvem „Poskytování pevných telekomunikačních služeb pro Jihomoravský kraj a příspěvkové organizace zřizované Jihomoravským krajem, případně pro další právnické osoby zřizované Jihomoravským krajem“, jehož oznámení bylo zveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem 517860,

„**nabídka Poskytovatele**“ – nabídka Poskytovatele podaná Poskytovatelem v zadávacím řízení,

„**Telekomunikační služby**“ – plnění Poskytovatele uvedená v příloze č. 2 Smlouvy,

„**dosavadní rámcová smlouva**“ – rámcová smlouva týkající se poskytování telekomunikačních služeb v rámci pevných sítí uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem a zároveň účinná alespoň ke dni předcházejícímu dni, v němž nabude účinnosti Smlouva,

„**účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro konkrétní telefonní číslo nebo provolby Objednatele nebo pro konkrétní služby využívané Objednatelem, platná a účinná v den nabytí účinnosti Smlouvy; tvarem jednotného čísla „účastnická smlouva“ se rozumí každá účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní účastnické smlouvy,

„**účastnické smlouvy**“ - hromadné označení pro všechny účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**nová účastnická smlouva**“ – smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti v rámci pevných sítí ve smyslu zákona o elektronických komunikacích, kterou Objednatel uzavře s Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy pro konkrétní telefonní číslo, konkrétní provolby čísel nebo pro konkrétní služby, přičemž nová účastnická smlouva se bude vždy řídit Smlouvou; tvarem jednotného čísla „nová účastnická smlouva“ se zároveň rozumí každá nová účastnická smlouva jednotlivě a samostatně bez vazby na ostatní nové účastnické smlouvy,

„**nové účastnické smlouvy**“ – hromadné označení pro všechny nové účastnické smlouvy Objednatelů, příp. jednotlivého Objednatele,

„**Ceník**“ – příloha č. 3 Smlouvy, jež stanoví jednotkové ceny,

„**faktura**“ – daňový nebo účetní doklad vystavený Poskytovatelem,

„**zákon o elektronických komunikacích**“ - zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcí předpisy k tomuto zákonu,

„**občanský zákoník**“ – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

„**zákon o veřejných zakázkách**“ – zákon č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení prováděného centrálním zadavatelem. Jednotlivá ustanovení Smlouvy, nových účastnických smluv a účastnických smluv tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení a nabídkou Poskytovatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je úprava práv a povinností Účastníků zejm. v souvislosti s uzavíráním a plněním nových účastnických smluv, změnami a plněním účastnických smluv a dále úprava podmínek týkajících se poskytování Telekomunikačních služeb Poskytovatelem Objednateli.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy uzavřít s Objednatelem na základě jeho žádosti novou účastnickou smlouvu vždy do 30 dnů ode dne obdržení žádosti Objednatelem a poskytovat Objednateli dle podmínek upravených dále ve Smlouvě Telekomunikační služby. Poskytovatel není povinen uzavřít s Objednatelem novou účastnickou smlouvu v případech stanovených právními předpisy.
- 3.3. Telekomunikační služby, jež mají jednorázový charakter, budou poskytovány Poskytovatelem Objednateli na základě samostatných žádostí Objednatele.
- 3.4. Žádosti dle Smlouvy mohou být činěny emailem, v listinné formě na kontaktní údaje poskytnuté Poskytovatelem či jiným vhodným způsobem.
- 3.5. Odmítnutí uzavření nové účastnické smlouvy ze strany Poskytovatele je podstatným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy.
- 3.6. Objednatel se zavazuje hradit ceny za Telekomunikační služby poskytované Poskytovatelem na základě jednotlivých nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv a Smlouvy, a to za podmínek upravených dále ve Smlouvě.
- 3.7. Podmínky poskytování Telekomunikačních služeb vymezuje příloha č. 2 Smlouvy.
- 3.8. Část Telekomunikačních služeb, na kterou dopadá zákon o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli v kvalitě vyžadované zákonem o elektronických komunikacích, nestanoví-li Smlouva, účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva vyšší požadavky.

4. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 4.1. Na základě Smlouvy Poskytovatel vždy uzavře s Objednatelem podle aktuálních potřeb Objednatele novou účastnickou smlouvu. Předmětem nové účastnické smlouvy bude zejména vymezení Objednatelem požadovaných Telekomunikačních služeb a vymezení jejich cen v souladu s Ceníkem.
- 4.2. Účastníci výslovně sjednávají, že bude-li mezi Objednatelem a Poskytovatelem po dobu účinnosti Smlouvy uzavřena jakákoliv smlouva, jež se bude týkat Telekomunikačních služeb, je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby v souladu se Smlouvou.
- 4.3. Objednatelé, kteří mají s Poskytovatelem uzavřenou dosavadní rámcovou smlouvu, a Poskytovatel tímto výslovně sjednávají, že nabytím účinnosti Smlouvy zanikají dosavadní rámcové smlouvy Objednatelů, a to bez jakýchkoliv sankcí vůči Objednatelům.

- 4.4. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se budou od 31. dne ode dne nabytí účinnosti Smlouvy řídit Smlouvou, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel na dobu kratší. Pokud Objednatel nesdělí Poskytovateli nejpozději 20. den ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, jaké služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a za jaké ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy požaduje, určí služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy na základě svého uvážení Poskytovatel tak, aby byla zachována kontinuita služeb dosud Poskytovatelem Objednateli poskytovaných. V takovém případě může Objednatel dodatečně sdělit Poskytovateli, jaké služby dle přílohy č. 2 Smlouvy a ceny dle Přílohy č. 3 Smlouvy požaduje, a Poskytovatel je povinen služby a ceny bez zbytečného odkladu změnit. O určení služby a ceny na základě své úvahy Poskytovatel Objednatele bezodkladně informuje. V době od nabytí účinnosti Smlouvy do okamžiku dle první věty se budou účastnické smlouvy řídit ustanoveními příslušných zaniklých dosavadních rámcových smluv.
- 4.5. Nová účastnická smlouva je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li nová účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.6. Účastníci výslovně sjednávají, že účastnické smlouvy se dnem nabytí účinnosti Smlouvy stávají smlouvami na dobu neurčitou s výpovědní dobou 1 měsíc, nestanoví-li účastnická smlouva dobu kratší.
- 4.7. Je-li jakékoliv ustanovení Smlouvy ve smyslu § 1751 občanského zákoníku v rozporu s ustanovením obchodních podmínek, na které účastnická smlouva nebo nová účastnická smlouva odkazuje, platí a jsou součástí účastnické smlouvy nebo nové účastnické smlouvy rozporná ustanovení obsažená ve Smlouvě.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2018.
- 5.2. Plnění poskytované Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy bude poskytováno v sídle Objednatele, nevyplyvá-li z uvedených smluv nebo z povahy věci jinak.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle uzavřené nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy a Smlouvy vždy ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě lhůta pro poskytování plnění uvedena, bude Poskytovatel poskytovat plnění ve lhůtách dle příslušné nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy. Není-li lhůta pro poskytování plnění ani v nové účastnické smlouvě, resp. účastnické smlouvě, zavazuje se Poskytovatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Objednatele.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za poskytování Telekomunikačních služeb bude vždy stanovena na základě Ceníku. Ceník obsahuje jednotkové ceny, přičemž cena poskytnutých Telekomunikačních služeb bude stanovena na základě skutečně Poskytovatelem poskytnutých a Objednatelem čerpaných Telekomunikačních služeb.
- 6.2. Poskytovatel je za poskytování Telekomunikačních služeb oprávněn účtovat pouze částky odpovídající cenám uvedeným v Ceníku za stanovené plnění (jednotky) s výjimkou stanovenou v následujícím odstavci.

- 6.3. Bude-li Poskytovatel Objednateli poskytovat Telekomunikační nebo jiné služby, jejichž ceny nejsou sjednány v Ceníku, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Poskytovatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění.
- 6.4. Ceny uvedené v Ceníku jsou cenami nejvýše přípustnými a není možné je překročit za žádných podmínek.
- 6.5. Sazba DPH bude vždy účtována podle sazby platné v den uskutečnění zdanitelného plnění. Není-li Poskytovatel plátcem DPH, nebude DPH Objednateli účtována.
- 6.6. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
- 6.7. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby bude Objednatelem Poskytovateli hrazena v české měně měsíčně zpětně na základě faktur.
- 6.8. Cena za poskytnuté Telekomunikační služby může být vyfakturována až po jejich poskytnutí. V případě plnění, o jejichž poskytnutí bude pořízován záznam podepisovaný Poskytovatelem i Objednatelem, může být poskytnutí plnění vyfakturováno nejdříve ke dni podpisu záznamu o poskytnutí plnění, přičemž takový záznam musí být podepsán osobami oprávněnými v této věci zastupovat Poskytovatele a Objednatele.
- 6.9. Faktury vystavené Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a náležitosti stanovené § 435 občanského zákoníku.
- 6.10. Lhůta splatnosti faktur musí činit nejméně 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. V případě rozporu mezi splatností uvedenou na faktuře a vyplývající ze Smlouvy je faktura splatná 30. den ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.11. V případě, že ve faktuře bude chybně vyúčtována cena Telekomunikačních služeb, je Objednatel oprávněn reklamovat vyúčtování ceny způsobem dle § 64 zákona o elektronických komunikacích.
- 6.12. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li tato chybně stanovena, je Poskytovatel povinen fakturu na žádost Objednatele opravit. Tento postup nelze užít pro reklamaci vyúčtování ceny Telekomunikačních služeb dle předchozího odstavce.
- 6.13. Povinnost Objednatele zaplatit vyúčtovanou částku je splněna dnem odesání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 6.14. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Poskytovatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.

- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s uzavřením nové účastnické smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč a to za každou novou účastnickou smlouvu, s jejímž uzavřením bude v prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím služby dle článku 3 odstavce 3.3 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5.000,-- Kč a to za každou službu, s jejímž poskytnutím bude v prodlení.
- 7.4. Poskytovatel je povinen plnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, i po jejím zaplacení.
- 7.5. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta uvedená v článku 7 Smlouvy, v plném rozsahu.
- 7.6. Vznikne-li Objednateli právo na náhradu újmy způsobené Objednateli v souvislosti s poskytováním Telekomunikačních služeb Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli vedle újmy na jmění též újmu nemajetkovou.
- 7.7. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou peněžitou pohledávku za Poskytovatelem vzniklou na základě Smlouvy, nové účastnické smlouvy nebo účastnické smlouvy na jakoukoliv splatnou nebo nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.

8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející dle Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat kromě příslušného Objednatele i centrální zadavatel, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jakož i ve vztahu k nové účastnické smlouvě, resp. účastnické smlouvě, jsou považována za jednání Objednatele.
- 8.2. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli dle Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- kontrola implementace smluvních podmínek dle Smlouvy u Objednatelů;
 - kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou a novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou;
 - kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu Smlouvy a nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
 - kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy;
 - kontrola kvality a vlastností poskytovaných Telekomunikačních služeb;
 - kontrola odstraňování vad Telekomunikačních služeb.
- 8.3. Objednatel a Poskytovatel se zavazují poskytnout centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se, ve smyslu § 147a odstavce 1 písm. b) zákona o veřejných zakázkách, zavazuje předat centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny Objednateli na základě Smlouvy a nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv, a to nejpozději 30 kalendářních dnů před uplynutím lhůty, v níž je centrální zadavatel povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje dle § 147a odstavce 3 zákona o veřejných zakázkách.

- 8.5. Poskytovatel se, ve smyslu § 147a odstavce 1 písm. c) zákona o veřejných zakázkách, zavazuje předat centrálnímu zadavateli seznam subdodavatelů Poskytovatele, jímž uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky zadané v zadávacím řízení nebo jímž v jednom kalendářním roce uhradil více než 10 % z ceny uhrazené Objednateli na základě Smlouvy a nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv. Tuto povinnost se Poskytovatel zavazuje plnit v souladu s ustanovením § 147a odstavce 5 zákona o veřejných zakázkách.
- 8.6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi centrálního zadavatele a Objednatelů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 8.7. Poskytovatel v této souvislosti prohlašuje, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši min. 5.000.000,-- Kč. Toto pojištění se Poskytovatel zavazuje udržovat po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 8.8. Poskytovatel je při ochraně osobních údajů povinen postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o elektronických komunikacích a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.9. Smlouva je uzavřena na základě usnesení 6996/15/R106 ze 106. schůze Rady Jihomoravského kraje konané dne 18.6.2015.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Poskytovatelem a centrálním zadavatelem.
- 9.2. Zánikem účinnosti Smlouvy zaniká povinnost Poskytovatele poskytovat Telekomunikační služby dle Smlouvy. Nové účastnické smlouvy ani účastnické smlouvy však zánikem účinnosti Smlouvy nezanikají a Poskytovatel je za účelem zachování kontinuity funkčnosti služeb elektronických komunikací povinen poskytovat Objednateli nadále nejméně veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu, neurčí-li Objednatel jinak. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni dohodnout cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem po skončení účinnosti Smlouvy. Nedohodnou-li Objednatel a Poskytovatel cenové podmínky služeb elektronických komunikací poskytovaných po skončení účinnosti Smlouvy nejpozději do 15 dnů ode dne zániku účinnosti Smlouvy, poskytuje Poskytovatel služby elektronických komunikací od zániku účinnosti Smlouvy za ceny jím určené, které však nesmí být vyšší než ceny v místě a čase obvyklé. Ustanovení tohoto odstavce zavazuje Objednatele a Poskytovatele i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 9.3. Právní vztahy založené Smlouvou a novými účastnickými smlouvami se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ustanoveními zákona o elektronických komunikacích.
- 9.4. Smlouvu lze měnit pouze písemně formou dodatku, pořadově očíslovaného a podepsaného všemi Účastníky. Zánikem některého Objednatele Smlouva vůči ostatním Objednatelům nezaniká, ke změně Smlouvy není třeba jednání zaniklého Objednatele.
- 9.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. od účastnické smlouvy
- a) v případě, že dojde k podstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou nebo Smlouvou,

- b) v případě, že dojde nejméně 3x k nepodstatnému porušení povinností uložených Poskytovateli novou účastnickou smlouvou, resp. účastnickou smlouvou nebo Smlouvou,
 - c) v případě, že Poskytovatel nebude ani přes písemnou výzvu Objednatele respektovat oprávněné pokyny Objednatele vztahující se k Telekomunikačním službám poskytovaným na základě nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy,
 - d) z důvodů uvedených přímo v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.
- 9.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od všech nových účastnických smluv, resp. účastnických smluv
- a) v případě, že nabude právní moci rozhodnutí soudu o úpadku Poskytovatele,
 - b) v případě, že Poskytovatel zanikne oprávnění k poskytování služeb dle zákona o elektronických komunikacích,
 - c) v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost dle ustanovení článku 8 odstavce 8.7 Smlouvy.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy pouze v případě stanoveném zákonem. V jiném případě není Poskytovatel oprávněn odstoupit, byť by takové oprávnění bylo mezi stranami sjednáno.
- 9.8. Účinnost odstoupení od nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy nastává doručením oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější.
- 9.9. Smlouvu lze vypovědět nebo od ní odstoupit pouze ze zákonných důvodů.
- 9.10. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze Smlouvy nebo nové účastnické smlouvy, resp. účastnické smlouvy třetí osobě.
- 9.11. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Objednatelem se strany pokusí vyřešit spor nejprve dohodou.
- 9.12. Účastníci sjednávají pro všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo z nové účastnické smlouvy, resp. z účastnické smlouvy nebo v souvislosti s nimi, k jejichž řešení mají pravomoc soudy, že tyto budou rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 9.13. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno a tři vyhotovení převezme centrální zadavatel.

Přílohy:

- 1. Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem
- 2. Telekomunikační služby
- 3. Ceník

Přílohy tvoří nedílnou součást Smlouvy a musí s ní být pevně spojeny.

- 2 -11- 2015

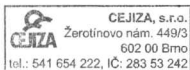
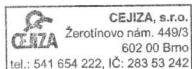
V Brně dne _____

- 2 -11- 2015

V Brně dne _____

- 2 -11- 2015

V Brně dne _____



O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovskou 266/2
140 22 Praha 4
DIČ: CZ60193336

965

CEJIZA, s.r.o.

MUDr. Bořek Semrád, jednatel

Objednatel zastoupení

centrálním zadavatelem

CEJIZA, s.r.o. v plné moci

MUDr. Bořek Semrád, jednatel

Poskytovatel

Mgr. Petr Daněk

Account Manager, na základě

pověření ze dne 13.8.2015

Příloha č. 1 Smlouvy

Seznam Objednatelů zastoupených centrálním zadavatelem

JM	IČ	DIČ	Název příspěvkové organizace	SÍDLO
JM_001	006 38 013	CZ00638013	Střední škola polytechnická Brno, Jilová, příspěvková organizace	Jilová 164/36g, 639 00 Brno
JM_002	005 58 982	není DPH	Gymnázium Brno, Videňská, příspěvková organizace	Videňská 55/47, 639 00 Brno
JM_003	449 93 536	není DPH	Základní umělecká škola F. Jílka Brno, příspěvková organizace	Videňská 264/52, 639 00 Brno
JM_006	006 37 980	CZ00637980	Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, příspěvková organizace	Kounicova 684/16, 602 00 Brno
JM_007	006 37 998	není DPH	Střední zdravotnická škola Brno, Jaselská, příspěvková organizace	Jaselská 190/7, 602 00 Brno
JM_008	004 00 963	není DPH	Základní umělecká škola Brno, Smetanova 8, příspěvková organizace	Smetanova 346/8, 602 00 Brno
JM_009	002 26 441	není DPH	Základní umělecká škola se zaměřením na církevní hudbu Brno, příspěvková organizace	Smetanova 756/14, 602 00 Brno
JM_011	002 12 920	není DPH	Zámeček Střelice, příspěvková organizace	Tetčická 311/69, 664 47 Střelice
JM_012	494 59 902	není DPH	Základní umělecká škola Rosice, příspěvková organizace	Na Schodech 239, 665 01 Rosice
JM_015	456 71 761	není DPH	Domov pro seniory Hostim, příspěvková organizace	Hostim 1, 671 54 Hostim
JM_016	456 71 711	není DPH	Domov pro seniory Jevišovice, příspěvková organizace	Jevišovice 104, 671 53 Jevišovice
JM_017	456 71 702	není DPH	Domov pro seniory Plaveč, příspěvková organizace	Domov 1, 671 32 Plaveč
JM_018	000 92 584	CZ00092584	Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace	MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo
JM_019	000 55 301	CZ00055301	Střední odborná škola Znojmo, Dvořákova, příspěvková organizace	Dvořákova 1594/19, 669 02 Znojmo
JM_020	000 92 738	není DPH	Jihomoravské muzeum ve Znojme, příspěvková organizace	Přemyslovců 129/8, 669 02 Znojmo
JM_022	670 11 748	není DPH	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola Znojmo, příspěvková organizace	Horní Česká 247/15, 669 02 Znojmo
JM_023	702 85 314	není DPH	Středisko volného času Znojmo, příspěvková organizace	Sokolská 1277/8, 669 02 Znojmo
JM_024	708 41 683	není DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Znojmo, příspěvková organizace	Jana Palacha 955/6, 669 02 Znojmo
JM_025	006 38 081	není DPH	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Znojmo, příspěvková organizace	Jana Palacha 956/8, 669 33 Znojmo
JM_026	494 38 867	není DPH	Gymnázium Dr. Karla Polesného Znojmo, příspěvková organizace	náměstí Komenského 945/4, 669 75 Znojmo
JM_027	449 93 412	není DPH	Dům dětí a mládeže Brno, Helceletova, příspěvková organizace	Helceletova 234/4, 602 00 Brno
JM_028	005 66 772	není DPH	Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Brno, Kotlířská, příspěvková organizace	Kotlířská 263/9, 602 00 Brno
JM_029	005 66 381	není DPH	Obchodní akademie, Střední odborná škola knihovnická a Vyšší odborná škola Brno, příspěvková organizace	Kotlířská 263/9, 611 53 Brno
JM_030	005 59 415	CZ00559415	Střední průmyslová škola a Vyšší odborná škola Brno, Sokolská, příspěvková organizace	Sokolská 366/1, 602 00 Brno
JM_033	449 93 633	není DPH	Mateřská škola a Základní škola Brno, Lidická, příspěvková organizace	Lidická 1858/6a, 602 00 Brno
JM_034	005 59 032	není DPH	Gymnázium Brno, třída Kapitána Jaroše, příspěvková organizace	třída Kpt. Jaroše 1829/14, 658 70 Brno
JM_035	621 57 213	není DPH	Konzervatoř Brno, příspěvková organizace	třída Kpt. Jaroše 1890/45, 662 54 Brno
JM_036	449 93 510	není DPH	Základní umělecká škola Jaroslava Kvapila Brno, příspěvková organizace	třída Kpt. Jaroše 1939/24, 602 00 Brno
JM_037	494 38 816	CZ49438816	Gymnázium, Střední pedagogická škola, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Znojmo, příspěvková organizace	Pontassievska 350/3, 669 02 Znojmo
JM_038	008 38 993	není DPH	Dětské centrum Znojmo, příspěvková organizace	Mládeže 1020/10, 669 02 Znojmo
JM_039	702 85 756	není DPH	Základní umělecká škola Znojmo, příspěvková organizace	Rooseveltova 999/21, 669 02 Znojmo
JM_041	005 30 506	není DPH	Střední škola technická Znojmo, příspěvková organizace	Uhelná 3264/6, 669 02 Znojmo
JM_042	494 39 723	není DPH	Dětský domov Znojmo, příspěvková organizace	Hakenova 716/18, 669 02 Znojmo

JM_044	702 85 306	není DPH	plátce	Středisko volného času Miroslav, příspěvková organizace	Kostelní 197/16, 671 72 Miroslav
JM_045	708 41 829	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Miroslav, příspěvková organizace	Komenského 177/1, 671 72 Miroslav
JM_046	456 71 729	není DPH	plátce	Domov pro seniory Skalce, příspěvková organizace	Skalice 1, 671 71 Hostěradice
JM_047	005 59 008	není DPH	plátce	Gymnázium Matyáše Lercha, Brno, Žižkova 55, příspěvková organizace	Žižkova 980/55, 616 00 Brno
JM_048	449 93 528	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Brno, Veverí, příspěvková organizace	Veverí 944/133, 616 00 Brno
JM_049	005 67 582	není DPH	plátce	Sportovní gymnázium Ludvíka Dařka, Brno, Botanická 70, příspěvková organizace	Botanická 63/70, 602 00 Brno
JM_050	621 56 586	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Vítězslavy Kaprálové Brno, příspěvková organizace	Palackého třída 822/70, 612 00 Brno
JM_051	643 27 981	není DPH	plátce	Základní škola Brno, Palackého třída, příspěvková organizace	Palackého třída 343/68, 612 00 Brno
JM_052	005 59 016	není DPH	plátce	Gymnázium Brno, Slovanské náměstí, příspěvková organizace	Slovanské náměstí 1804/7, 612 00 Brno
JM_053	155 30 213	CZ15530213		Střední průmyslová škola Brno, Purkyňova, příspěvková organizace	Purkyňova 2832/97, 612 00 Brno
JM_055	485 13 512	není DPH	plátce	Gymnázium Brno-Řečkovice, příspěvková organizace	Terezy Novákové 936/2, 621 00 Brno
JM_056	004 01 803	CZ00401803		Lužánky - středisko volného času Brno, příspěvková organizace	Lidická 1880/50, 658 12 Brno
JM_057	005 59 466	CZ00559466		Střední průmyslová škola stavební Brno, příspěvková organizace	Kudelova 1855/8, 662 51 Brno
JM_058	003 46 292	CZ00346292		Zdravotnická záchranná služba Jihoomoravského kraje, příspěvková organizace	Kamenice 798/1d, 625 00 Brno
JM_060	006 38 005	není DPH	plátce	Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Brno, Merhautova, příspěvková organizace	Merhautova 590/15, 613 00 Brno
JM_061	449 93 668	není DPH	plátce	Základní škola Brno, Sekaninova, příspěvková organizace	Sekaninova 895/1, 614 00 Brno
JM_062	621 56 756	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Brno, Vranovská, příspěvková organizace	Vranovská 842/41, 614 00 Brno
JM_063	621 57 264	není DPH	plátce	Střední průmyslová škola chemická Brno, Vranovská, příspěvková organizace	Vranovská 1364/65, 614 00 Brno
JM_064	005 58 974	není DPH	plátce	Gymnázium Brno, Elgartova, příspěvková organizace	Elgartova 689/3, 614 00 Brno
JM_066	005 66 756	není DPH	plátce	Střední škola umění a designu a Vyšší odborná škola Brno, příspěvková organizace	Husova 537/10, 602 00 Brno
JM_067	005 67 370	není DPH	plátce	Masarykův domov mládeže a Školní jídelna Brno, příspěvková organizace	Cihlářská 604/21, 602 00 Brno
JM_068	001 73 843	CZ00173843		Střední škola stavebních řemesel Brno-Bosonohy, příspěvková organizace	Pražská 636/38b, 642 00 Brno
JM_069	449 93 447	CZ44993447		Lipka - školské zařízení pro environmentální vzdělávání Brno, příspěvková organizace	Lipová 233/20, 602 00 Brno
JM_070	620 73 117	není DPH	plátce	Střední pedagogická škola Boskovice, příspěvková organizace	Komenského 343/5, 680 11 Boskovice
JM_071	620 73 109	není DPH	plátce	Gymnázium Boskovice, příspěvková organizace	Palackého náměstí 222/1, 680 11 Boskovice
JM_072	003 90 348	není DPH	plátce	Středisko volného času Boskovice, příspěvková organizace	17. listopadu 153/1, 680 01 Boskovice
JM_073	008 39 680	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Boskovice, příspěvková organizace	náměstí 9. května 951/7, 680 01 Boskovice
JM_074	000 56 324	CZ00056324		Střední škola André Citroëna Boskovice, příspěvková organizace	náměstí 9. května 2153/2a, 680 11 Boskovice
JM_075	702 85 772	není DPH	plátce	Dětský domov Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 1685, 666 01 Tišnov
JM_076	449 47 909	není DPH	plátce	Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 279, 666 13 Tišnov
JM_077	494 59 881	není DPH	plátce	Gymnázium Tišnov, příspěvková organizace	Na Hrádku 20, 666 01 Tišnov
JM_078	449 47 721	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Tišnov, příspěvková organizace	Dvořákova 316, 666 01 Tišnov
JM_079	708 42 680	není DPH	plátce	Dětský domov Vranov, příspěvková organizace	Vranov č. p. 160, 664 32 Vranov
JM_080	657 61 774	není DPH	plátce	Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace	Šikulova 1438, 666 02 Předklášteří
JM_081	000 89 257	není DPH	plátce	Muzeum Brněnska, příspěvková organizace	Porta coeli 1001, 666 02 Předklášteří
JM_082	620 73 257	není DPH	plátce	Střední odborná škola Fortika, příspěvková organizace	Tišnovská 15, 679 23 Lomnice
JM_083	000 92 401	není DPH	plátce	Muzeum Vyškovska, příspěvková organizace	náměstí Čsl. armády 475/2, 682 01 Vyškov
JM_084	702 85 829	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Vyškov, příspěvková organizace	Nádražní 124/4, 682 01 Vyškov

JM_085	005 59 270	není DPH	plátce	Gymnázium a Střední odborná škola zdravotnická a ekonomická Vyškov, příspěvková organizace	Komenského 16/5, 682 01 Vyškov
JM_086	708 43 180	není DPH	plátce	Oblastní pedagogicko-psychologická poradna Vyškov, příspěvková organizace	Jungmannova 76/2, 682 01 Vyškov
JM_087	136 92 933	není DPH	plátce	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Vyškov, příspěvková organizace	Sochorova 552/15, 682 01 Vyškov
JM_089	708 43 082	není DPH	plátce	Mateřská škola, Základní škola a Střední škola Vyškov, příspěvková organizace	Sídlště Osvobození 681/55, 682 01 Vyškov
JM_090	008 39 205	CZ00839205		Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace	Purkyňova 235/36, 682 01 Vyškov
JM_092	620 73 516	CZ62073516		Vyšší odborná škola ekonomická a zdravotnická a Střední škola Boskovice, příspěvková organizace	Hybešova 982/53, 680 01 Boskovice
JM_093	005 58 991	není DPH	plátce	Gymnázium Brno, Křenová, příspěvková organizace	Křenova 304/36, 602 00 Brno
JM_094	449 93 463	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace	Charbulova 108/84, 618 00 Brno
JM_095	605 52 255	CZ60552255		Střední škola Brno, Charbulova, příspěvková organizace	Charbulova 1072/106, 618 00 Brno
JM_096	002 19 321	CZ00219321		Integrovaná střední škola automobilní Brno, příspěvková organizace	Křížkova 106/15, 612 00 Brno
JM_097	005 67 566	není DPH	plátce	Taneční konzervatoř Brno, příspěvková organizace	Nejedlého 375/3, 638 00 Brno
JM_098	005 67 191	není DPH	plátce	Střední škola F. D. Roosevelta pro tělesně postižené, Brno, Křížkova 11, příspěvková organizace	Křížkova 1694/11, 612 00 Brno
JM_099	702 85 837	není DPH	plátce	Maják - středisko volného času Vyškov, příspěvková organizace	Brněnská 139/7, 682 01 Vyškov
JM_100	708 43 155	CZ70843155		Pedagogicko-psychologická poradna Brno, příspěvková organizace	Hybešova 253/15, 602 00 Brno
JM_101	643 28 562	není DPH	plátce	Mateřská škola a Základní škola Brno, Barvičova, příspěvková organizace	Barvičova 45/54, 602 00 Brno
JM_102	605 55 980	CZ60555980		Středisko služeb školám a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků Brno, příspěvková organizace	Hybešova 253/15, 602 00 Brno
JM_104	004 01 293	není DPH	plátce	Základní škola, Praktická škola a Dětský domov Brno, Videřská, příspěvková organizace	Videřská 244/26, 639 00 Brno
JM_105	005 67 396	není DPH	plátce	Domov mládeže a Zařízení školního stravování Brno, příspěvková organizace	Klásterského 620/4, 617 00 Brno
JM_106	449 93 498	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Brno, Slunná, příspěvková organizace	Slunná 193/11, 617 00 Brno
JM_107	005 67 213	CZ00567213		Odborné učiliště a Praktická škola Brno, příspěvková organizace	Lomená 530/44, 617 00 Brno
JM_108	621 57 299	není DPH	plátce	Základní škola Brno, Štolcova, příspěvková organizace	Štolcova 301/16, 618 00 Brno
JM_109	002 26 467	není DPH	plátce	Střední škola grafická Brno, příspěvková organizace	Šmahova 364/110, 627 00 Brno
JM_111	449 93 501	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Antonína Doležala, Brno, Trnkova 81, příspěvková organizace	Trnkova 1784/81, 628 00 Brno
JM_112	003 80 431	CZ00380431		Střední škola strojírenská a elektrotechnická Brno, příspěvková organizace	Trnkova 2482/113, 628 00 Brno
JM_113	621 56 748	není DPH	plátce	Základní umělecká škola PhDr. Zbyňka Mrkose, Brno, Došlikova 48, příspěvková organizace	Došlikova 4185/48, 636 00 Brno
JM_114	002 26 475	CZ00226475		Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace	Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno
JM_115	621 60 095	není DPH	plátce	Mateřská škola speciální, Základní škola speciální a Praktická škola Elpis Brno, příspěvková organizace	Kopernikova 803/2, 615 00 Brno
JM_116	643 27 809	není DPH	plátce	Základní škola při Fakultní nemocnici Brno, příspěvková organizace	Černopolní 212/9, 613 00 Brno
JM_117	621 56 578	není DPH	plátce	Mateřská škola při Fakultní nemocnici Brno, příspěvková organizace	Černopolní 212/9, 613 00 Brno
JM_118	621 58 465	není DPH	plátce	Dětský domov Dagmar Brno, příspěvková organizace	Zeleného 825/51, 616 00 Brno
JM_119	643 26 454	není DPH	plátce	Střední škola pro sluchově postižené Brno, příspěvková organizace	Gellnerova 66/1, 637 00 Brno
JM_120	003 80 385	CZ00380385		Střední škola informatiky, poštovníctví a finančníctví Brno, příspěvková organizace	Čichnova 982/23, 624 00 Brno
JM_121	621 57 655	není DPH	plátce	Mateřská škola a Základní škola pro sluchově postižené Brno, příspěvková organizace	Novoměstská 1887/21, 621 00 Brno
JM_122	621 57 396	není DPH	plátce	Mateřská škola a Základní škola pro tělesně postižené Brno, Kociánka, příspěvková organizace	Kociánka 2129/6, 612 00 Brno
JM_123	485 15 027	není DPH	plátce	Střední škola pro tělesně postižené Gemini Brno, příspěvková organizace	Vaculíková 259/14, 638 00 Brno
JM_124	605 55 998	není DPH	plátce	Mateřská škola speciální, Základní škola	Ibsenova 114/1, 638 00 Brno

		DPH	speciální a Praktická škola Ibsenka Brno, příspěvková organizace	
JM_125	494 61 249	není DPH	Gymnázium a Základní umělecká škola Šlapanice, příspěvková organizace	Riegrova 40/17, 664 51 Šlapanice
JM_126	494 61 524	není DPH	Základní umělecká škola Pozořice, příspěvková organizace	U Školy 386, 664 07 Pozořice
JM_127	494 08 381	CZ49408381	Integrovaná střední škola Slavkov u Brna, příspěvková organizace	Tyršova 479, 684 01 Slavkov u Brna
JM_128	711 97 770	není DPH	Základní škola, Slavkov u Brna, Malinovského 280, příspěvková organizace	Malinovského 280, 684 01 Slavkov u Brna
JM_131	620 75 985	není DPH	Mateřská škola, Základní škola a Praktická škola Boskovice, příspěvková organizace	Štefánikova 1142/2, 680 01 Boskovice
JM_132	620 77 465	není DPH	Dětský domov Boskovice, příspěvková organizace	Štefánikova 2344/2b, 680 01 Boskovice
JM_134	002 26 564	není DPH	Domov Hvězda, příspěvková organizace	Nové Hvězdice 200, 683 41 Bohdalice
JM_135	702 84 849	není DPH	Mateřská škola a Základní škola Kyjov, Za Humny, příspěvková organizace	Za Humny 3304/46, 697 01 Kyjov
JM_136	005 67 043	není DPH	Mateřská škola a Základní škola Kyjov, Školní, příspěvková organizace	Školní 3208/51, 697 01 Kyjov
JM_137	008 38 217	není DPH	Střední škola automobilní Kyjov, příspěvková organizace	Nádražní 471/48, 697 01 Kyjov
JM_140	005 59 148	není DPH	Kvaňovo gymnázium a Střední zdravotnická škola Kyjov, příspěvková organizace	třída Komenského 549/23, 697 01 Kyjov
JM_141	469 37 099	není DPH	Centrum služeb pro seniory Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1095/1, 697 01 Kyjov
JM_142	469 37 145	není DPH	Domov Horizont, příspěvková organizace	Strážovská 1096/3, 697 01 Kyjov
JM_143	473 77 445	není DPH	Dětské centrum Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 965/2, 697 01 Kyjov
JM_144	002 26 912	CZ00226912	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1247/22, 697 33 Kyjov
JM_145	000 53 163	CZ00053163	Střední odborné učiliště Kyjov, příspěvková organizace	Havlíčkova 1223/17, 697 01 Kyjov
JM_146	499 39 432	není DPH	Dům dětí a mládeže Vracov, příspěvková organizace	Sokolská 896, 696 42 Vracov
JM_147	000 53 155	CZ00053155	Střední škola gastronomie, hotelnictví a lesnictví Bzenec, příspěvková organizace	náměstí Svobody 318, 696 81 Bzenec
JM_149	000 90 395	není DPH	Hvězdárna Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Benátské 32, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_150	708 39 964	není DPH	Základní umělecká škola Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	náměstí Míru 1676, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_151	005 66 438	CZ00566438	Obchodní akademie a Střední odborné učiliště Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Kollárova 1669, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_152	708 40 385	není DPH	Základní škola Veselí nad Moravou, Kollárova, příspěvková organizace	Kollárova 1045, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_154	008 38 420	není DPH	Paprsěk, příspěvková organizace	K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice
JM_155	008 40 246	není DPH	Základní umělecká škola Velké Opatovice, příspěvková organizace	Pod Strážnicí 499, 679 63 Velké Opatovice
JM_157	008 38 446	není DPH	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	Šebetov 1, 679 35 Šebetov
JM_158	008 39 809	není DPH	Letokruh - středisko volného času Letovice, příspěvková organizace	Československá 137/5, 679 61 Letovice
JM_159	008 39 639	není DPH	Základní umělecká škola Letovice, příspěvková organizace	Masarykovo náměstí 203/29, 679 61 Letovice
JM_160	003 87 134	není DPH	Nemocnice Milosrdných bratří Letovice, příspěvková organizace	Pod Klášterem 55/17, 679 61 Letovice
JM_161	665 96 882	CZ66596882	Masarykova střední škola Letovice, příspěvková organizace	Tyršova 500/6, 679 61 Letovice
JM_162	003 86 766	není DPH	Jihomoravské dětské léčebny, příspěvková organizace	Křetin č. p. 12, 679 62 Křetin
JM_163	620 75 993	není DPH	Mateřská škola a Základní škola při Dětské léčebně Křetin 12, příspěvková organizace	Křetin č. p. 12, 679 62 Křetin
JM_164	708 38 771	není DPH	Mateřská škola a Základní škola Břeclav, Herbenova, příspěvková organizace	Herbenova 2969/4, 690 03 Břeclav
JM_165	606 80 351	není DPH	Gymnázium a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Břeclav, příspěvková organizace	sady 28, Třina 674/1, 690 21 Břeclav
JM_166	606 80 342	CZ60680342	Střední průmyslová škola Edvarda Beneše a Obchodní akademie Břeclav, příspěvková organizace	nábř. Komenského 1126/1, 690 25 Břeclav
JM_168	708 48 858	není DPH	Pedagogicko-psychologická poradna Břeclav, příspěvková organizace	Bř. Mrštíkú 2131/30, 690 02 Břeclav
JM_169	003 90 780	CZ00390780	Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace	U Nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
JM_170	606 80 318	CZ60680318	Střední vinařská škola Valtice, příspěvková organizace	Sobotní 116, 691 42 Valtice

JM_171	456 71 826	není DPH	plátce	Emin zámek, příspěvková organizace	Šanov 275, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
JM_172	708 41 721	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Hrušovany nad Jevišovkou, příspěvková organizace	Anenská 210, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
JM_173	456 71 877	není DPH	plátce	Domov důchodců Božice, příspěvková organizace	Božice 188, 671 64 Božice
JM_174	008 39 621	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Jedovnice, příspěvková organizace	Nad Rybníkem 401, 679 06 Jedovnice
JM_175	620 73 087	CZ62073087	plátce	Střední průmyslová škola Jedovnice, příspěvková organizace	Na Větráku 463, 679 06 Jedovnice
JM_176	004 97 126	není DPH	plátce	Střední škola technická a gastronomická Blansko, příspěvková organizace	Bezručova 1601/33, 678 01 Blansko
JM_177	003 80 521	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Blansko, příspěvková organizace	Zámek 3/3, 678 01 Blansko
JM_178	709 97 241	není DPH	plátce	SENIOR centrum Blansko, příspěvková organizace	Pod Sanatorkou 2363/3, 678 01 Blansko
JM_179	620 73 133	není DPH	plátce	Gymnázium Blansko, příspěvková organizace	Seifertova 33/13, 678 01 Blansko
JM_180	620 73 249	není DPH	plátce	Základní škola speciální Blansko, příspěvková organizace	Žižkova 1919/27, 678 01 Blansko
JM_181	434 20 656	není DPH	plátce	Dům dětí a mládeže Blansko, příspěvková organizace	Údolní 1200/2, 678 01 Blansko
JM_183	620 73 176	není DPH	plátce	Obchodní akademie a Střední zdravotnická škola Blansko, příspěvková organizace	Nad Certovkou 2272/18, 678 01 Blansko
JM_184	002 26 556	není DPH	plátce	Sociální služby Vyškov, příspěvková organizace	Polní 252/1, 682 01 Vyškov
JM_186	634 34 610	není DPH	plátce	Dětský domov Mikulov, příspěvková organizace	Nádražní 974/26, 692 01 Mikulov
JM_187	606 80 377	není DPH	plátce	Gymnázium a Střední odborná škola Mikulov, příspěvková organizace	Komenského 273/7, 692 16 Mikulov
JM_189	653 37 913	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Mikulov, příspěvková organizace	Náměstí 23/28, 692 01 Mikulov
JM_190	605 75 905	není DPH	plátce	Dům dětí a mládeže Mikulov, příspěvková organizace	Komenského 273/7, 692 01 Mikulov
JM_191	000 89 613	CZ00089613	plátce	Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace	Zámek 22/1, 692 01 Mikulov
JM_192	708 38 763	není DPH	plátce	Základní škola Mikulov, školní, příspěvková organizace	Školní 184/1, 692 01 Mikulov
JM_193	484 52 751	není DPH	plátce	Srdce v domě, příspěvková organizace	Klentnice 81, 692 01 Mikulov
JM_194	620 76 051	není DPH	plátce	Základní škola při Dětské léčbě Ostrov u Macochy, příspěvková organizace	Ostrov u Macochy č. p. 363, 679 14 Ostrov u Macochy
JM_195	456 71 788	není DPH	plátce	Zámek Břežany, příspěvková organizace	Břežany 1, 671 65 Břežany
JM_197	456 71 818	není DPH	plátce	Domov u lesa Tavikovice, příspěvková organizace	Tavikovice 153, 671 40 Tavikovice
JM_199	605 55 211	CZ60555211	plátce	Klasické a španělské gymnázium Brno-Bystrc, příspěvková organizace	Vejeřstova 1143/2, 635 00 Brno
JM_201	708 53 584	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Velké Pavlovice, příspěvková organizace	Hlavní 178/30, 691 06 Velké Pavlovice
JM_202	606 80 369	není DPH	plátce	Gymnázium T. G. Masaryka, Hustopeče, Dukelské náměstí 7, příspěvková organizace	Dukelské nám. 31/7, 693 31 Hustopeče
JM_203	163 55 474	CZ16355474	plátce	Střední odborná škola a Střední odborné učiliště Hustopeče, příspěvková organizace	Masarykovo nám. 136/1, 693 01 Hustopeče
JM_204	708 49 510	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Hustopeče, příspěvková organizace	Komenského 684/4, 693 01 Hustopeče
JM_206	708 39 034	není DPH	plátce	Základní škola a Praktická škola Hustopeče, příspěvková organizace	Šafaříkova 999/24, 693 01 Hustopeče
JM_207	469 37 102	není DPH	plátce	S - centrum Hodonín, příspěvková organizace	Na Pískách 4037/11, 695 01 Hodonín
JM_209	620 76 060	není DPH	plátce	Základní škola Blansko, Nad Certovkou, příspěvková organizace	Nad Certovkou 2304/17, 678 01 Blansko
JM_210	708 51 212	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Pohořelice, příspěvková organizace	Školní 462, 691 23 Pohořelice
JM_211	606 80 300	není DPH	plátce	Odborné učiliště Cvrčovice, příspěvková organizace	Cvrčovice č. p. 131, 691 23 Cvrčovice
JM_212	708 41 675	není DPH	plátce	Základní umělecká škola a Dům dětí a mládeže Moravský Krumlov, příspěvková organizace	Školní 139, 672 01 Moravský Krumlov
JM_213	000 55 166	není DPH	plátce	Střední škola dopravy, obchodu a služeb Moravský Krumlov, příspěvková organizace	nám. Klášterní 127, 672 01 Moravský Krumlov
JM_214	494 38 875	není DPH	plátce	Gymnázium Moravský Krumlov, příspěvková organizace	Smetanova 168, 672 01 Moravský Krumlov
JM_217	449 46 805	není DPH	plátce	Základní umělecká škola A. Muchy Ivančice, příspěvková organizace	Palackého náměstí 1607/27a, 664 91 Ivančice
JM_218	449 46 902	není DPH	plátce	Středisko volného času Ivančice, příspěvková organizace	Zemědělská 619/2, 664 91 Ivančice
JM_219	002 25 827	CZ00225827	plátce	Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace	Široká 401/16, 664 95 Ivančice

JM_220	708 40 661	není DPH	plátce	Mateřská škola, Základní škola a Dětský domov Ivančice, příspěvková organizace	Široká 484/42, 664 91 Ivančice
JM_221	665 96 769	není DPH	plátce	Gymnázium Jana Blahoslava Ivančice, příspěvková organizace	Lány 859/2, 664 91 Ivančice
JM_222	449 46 775	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Oslavany, příspěvková organizace	náměstí 13. prosince 144/12, 664 12 Oslavany
JM_223	494 61 583	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Židlochovice, příspěvková organizace	Nádražní 232, 667 01 Židlochovice
JM_224	494 59 171	není DPH	plátce	Gymnázium Židlochovice, příspěvková organizace	Tyršova 400, 667 01 Židlochovice
JM_225	000 55 468	není DPH	plátce	Střední zahradnická škola Rajhrad, příspěvková organizace	Masarykova 198, 664 61 Rajhrad
JM_226	708 42 663	není DPH	plátce	Mateřská škola a Základní škola Želešice, Sadová, příspěvková organizace	Sadová 530, 664 43 Želešice
JM_227	494 61 702	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Ořechov, příspěvková organizace	Komenského 702/4, 664 44 Ořechov
JM_229	002 12 733	není DPH	plátce	Domov pro seniory Zastávka, příspěvková organizace	Sportovní 432, 664 84 Zastávka
JM_230	494 59 899	není DPH	plátce	Gymnázium T. G. Masaryka Zastávka, příspěvková organizace	U Školy 39, 664 84 Zastávka
JM_231	449 46 783	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Kuřim, příspěvková organizace	Zahradní 1529/21, 664 34 Kuřim
JM_232	449 46 881	není DPH	plátce	Dům dětí a mládeže Kuřim, příspěvková organizace	Jungmannova 1084, 664 34 Kuřim
JM_233	000 53 198	CZ00053198		Střední škola a Základní škola Tišnov, příspěvková organizace	nám. Míru 22, 666 25 Tišnov
JM_235	708 38 437	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Dolní Bojanovice, příspěvková organizace	Prostřední 417, 696 17 Dolní Bojanovice
JM_236	469 37 081	není DPH	plátce	Domov pro seniory Bažantnice, příspěvková organizace	třída Bf Čapků 3273/1, 695 01 Hodonín
JM_237	702 84 831	není DPH	plátce	Mateřská škola a Základní škola Hodonín, náměstí B. Martinů, příspěvková organizace	nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín
JM_238	499 39 386	není DPH	plátce	Středisko volného času Hodonín, příspěvková organizace	nám. B. Martinů 2952/5, 695 01 Hodonín
JM_239	469 37 170	není DPH	plátce	Zelený dům pohody, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2923/1, 695 03 Hodonín
JM_240	499 39 378	není DPH	plátce	Pedagogicko-psychologická poradna Hodonín, příspěvková organizace	P. Jilemnického 2854/2, 695 01 Hodonín
JM_241	008 38 225	CZ00838225		Integrovaná střední škola Hodonín, příspěvková organizace	Lipová alej 3756/21, 695 03 Hodonín
JM_242	605 75 573	není DPH	plátce	Středisko volného času Pohořelice, příspěvková organizace	Dlouhá 39, 691 23 Pohořelice
JM_243	696 51 914	není DPH	plátce	Základní škola speciální, Praktická škola a Dětský domov Vřesovice, příspěvková organizace	Vřesovice č. p. 243, 696 48 Vřesovice
JM_244	000 90 352	není DPH	plátce	Masarykovo muzeum v Hodoníně, příspěvková organizace	Zámecké nám. 27/9, 695 01 Hodonín
JM_245	005 59 130	není DPH	plátce	Gymnázium, Obchodní akademie a Jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Hodonín, příspěvková organizace	Legionářův 813/1, 695 11 Hodonín
JM_247	708 36 931	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Hodonín, příspěvková organizace	Horní Valy 3655/2, 695 01 Hodonín
JM_249	003 73 290	CZ00373290		Galerie výtvarného umění v Hodoníně, příspěvková organizace	Úprkova 601/2, 695 01 Hodonín
JM_250	005 59 539	není DPH	plátce	Střední škola průmyslová a umělecká Hodonín, příspěvková organizace	Brandlova 2222/32, 695 01 Hodonín
JM_251	644 80 020	není DPH	plátce	Dětský domov Hodonín, příspěvková organizace	Jarošova 2267/1, 695 01 Hodonín
JM_252	473 77 470	není DPH	plátce	Domov na Jarošce, příspěvková organizace	Jarošova 1717/3, 695 01 Hodonín
JM_253	711 97 788	není DPH	plátce	Mateřská škola, Hodonín, Sídlištní 2, příspěvková organizace	Sídlištní 3969/2, 695 04 Hodonín
JM_254	002 26 637	CZ00226637		Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace	Purkyňova 2731/11, 695 26 Hodonín
JM_255	499 39 424	není DPH	plátce	Dům dětí a mládeže Strážnice, příspěvková organizace	Radějovská 848, 696 62 Strážnice
JM_256	617 42 902	není DPH	plátce	Purkyňovo gymnázium, Strážnice, Masarykova 379, příspěvková organizace	Masarykova 379, 696 62 Strážnice
JM_257	473 75 604	není DPH	plátce	Domov pro seniory Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 515, 696 62 Strážnice
JM_258	708 37 601	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Strážnice, příspěvková organizace	Preláta Horného 509, 696 62 Strážnice
JM_260	008 37 385	CZ00837385		Střední škola Strážnice, příspěvková organizace	J. Skácela 890, 696 62 Strážnice
JM_261	644 80 046	není DPH	plátce	Dětský domov Strážnice, příspěvková organizace	Boženy Hrejsové 1255, 696 62 Strážnice
JM_262	708 41 373	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Velká nad Veličkou, příspěvková organizace	Velká nad Veličkou 462, 696 74 Velká nad Veličkou

JM_263	499 39 416	není DPH	plátce	Dům dětí a mládeže Veselí nad Moravou, příspěvková organizace	Hutník 1495, 698 01 Veselí nad Moravou
JM_264	708 51 221	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Klobouky u Brna, příspěvková organizace	Bř. Mrštíkú 70/2, 691 72 Klobouky u Brna
JM_265	002 26 572	není DPH	plátce	LILA Domov pro postižené děti Otnice, příspěvková organizace	Boženy Němcové 151, 683 54 Otnice
JM_266	003 80 407		CZ00380407	Střední škola elektrotechnická a energetická Sokolnice, příspěvková organizace	Učiliště 496, 664 52 Sokolnice
JM_267	002 09 392	není DPH	plátce	Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace	Zámecká 57, 664 52 Sokolnice
JM_268	005 59 261	není DPH	plátce	Gymnázium a Obchodní akademie Bučovice, příspěvková organizace	Součkova 500, 685 01 Bučovice
JM_270	709 21 245	není DPH	plátce	Habrovanský zámek, příspěvková organizace	Habrovany 1, 683 01 Rousínov
JM_271	478 85 939	není DPH	plátce	Základní umělecká škola Adamov, příspěvková organizace	Ronovská 281/12, 679 04 Adamov
JM_273	620 77 457	není DPH	plátce	Dětský domov Hodonín u Kunštátu, příspěvková organizace	Hodonín u Kunštátu č. p. 48, 679 71 Lysice
JM_274	003 80 458	není DPH	plátce	Domov pro seniory Černá Hora, příspěvková organizace	Zámecká 1, 679 21 Černá Hora
JM_276	605 75 514	není DPH	plátce	Duhovka - středisko volného času Břeclav, příspěvková organizace	Lidická 1060/4, 690 02 Břeclav
JM_277	708 88 337		CZ70888337	Jihomoravský kraj	Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno
JM_278	293 19 498		CZ29319498	Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace	Křížkovského 554/12, 603 00 Brno
JM_279	634 81 251		CZ63481251	CL JUNIOR AUTO BOSKOVICE s.r.o.	náměstí 9. května 2/a, 680 01 Boskovice
JM_280	042 12 029		CZC04212029	Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace	Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče

Příloha č. 2 Smlouvy

Telekomunikační služby

I. Úvodní část

Obecné vymezení Telekomunikačních služeb

Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Telekomunikační služby, jimiž se rozumí

- zajištění přístupu k veřejné pevné komunikační síti, a to prostřednictvím přípojek,
- poskytování veřejně dostupné telefonní služby a poskytování faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu,
- provedení přenesení stávajících telefonních čísel,
- umožnění užívání provolbových bloků,
- poskytování služeb vyúčtování, systému zákaznické péče,
- volání prostřednictvím VPN,
- zajištění všech činností souvisejících se zajištěním v předchozích odrážkách uvedených služeb a plnění.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Telekomunikační služby Objednateli za dále vymezených podmínek.

Celkový počet stávajících telefonních přípojek provozovaných Objednateli je cca 682 ks. Objednatel si vyhrazují právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb.

V případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území Poskytovatelem poskytovanou službou apod.) neukončí Objednatel vybrané účastnické smlouvy se stávajícím poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby a faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu a nebudou s Poskytovatelem uzavírat nové účastnické smlouvy.

II. Požadavky na Telekomunikační služby

V rámci Telekomunikačních služeb je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli dle jeho potřeb a požadavků zejm. následující plnění a služby.

a) Přípojky k veřejné komunikační síti

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele dle jeho potřeb a požadavků

- připojení v pevném místě k veřejné komunikační síti, jímž se rozumí zřízení a zprovoznění koncového bodu sítě v pevném místě dle potřeb a požadavků Objednatele;
- přístup v pevném místě k veřejně dostupné telefonní službě, jímž se rozumí provozování koncového bodu sítě u Objednatele.

Připojení a přístup je Poskytovatel povinen realizovat vždy prostřednictvím některé z následujících přípojek:

- HTS,
- ISDN2 A,
- ISDN2 D,
- ISDN30.

Není-li možné pro připojení a přístup využít již existující přípojky, je Poskytovatel povinen zřídit novou přípojku některým z následujících způsobů (příp. jejich kombinací):

- 1) vybudováním nové vlastní přípojky,
- 2) zpřístupněním účastnického vedení (local loop unbundling – LLU),
- 3) výběrem operátora formou nastavení předvolby čísel (dále jen „CPS“). Součástí CPS musí být dle výslovného požadavku Objednatele poskytování telefonní linky formou zajištění přístupu Objednatelů jako účastníků Poskytovatele k veřejné pevné telefonní síti společnosti O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, nebo jejich právních nástupců (dále též „WLR“). Náklady na zpřístupnění a užívání veřejné pevné telefonní sítě společnosti O2 Czech Republic a.s., IČ 60193336, nebo jejich právních nástupců, nese v plném rozsahu vždy Poskytovatel. Objednatel požadavek na WLR odůvodňuje jednotnou fakturací Poskytovatelem poskytovaných Telekomunikačních služeb a v důsledku toho ulehčením administrativní zátěže a zpřehledněním objemu finančních prostředků vynakládaných na telekomunikační služby a dále možností určení odpovědnosti jednoho subjektu (Poskytovatele) za vady poskytovaných Telekomunikačních služeb.

Způsob zřízení přípojky bude realizován Poskytovatelem dle jeho uvážení a technických možností. Pokud však bude možné zřídit přípojku více způsoby, je Poskytovatel povinen zřídit přípojku pro Objednatele nejméně nákladným způsobem. Poskytovatel a Objednatel se mohou dohodnout i na jiném způsobu zřízení přípojky, než jak je stanoveno v předchozí větě tohoto odstavce.

Přípojná vedení (od Poskytovatele do koncového bodu služby) musí být řešena v každé lokalitě samostatně jednou z těchto možností:

- zemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- závěsným nadzemním kabelem (optickým nebo metalickým),
- radiovou cestou (licencované pásmo).

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací jednorázové poplatky za zřízení telefonních přípojek pouze v případě zřízení telefonní přípojky vybudováním nové vlastní přípojky, jakýkoliv jiný způsob zřízení telefonní linky je pro Objednatele bezplatný.

b) Veřejně dostupná telefonní služba, faxová komunikace a přenos dat v hovorovém pásmu

Připojení k veřejné komunikační síti a přístup k veřejně dostupné telefonní službě realizovaný prostřednictvím přípojek musí umožnit Objednateli přístup k veřejně dostupným telefonním službám a ke službám faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu tak, aby Objednatel mohl nepřetržitě (24 hodin denně, po všechny dny v roce) a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání místní do pevných sítí,
- volání dálkové do pevných sítí,
- volání do mobilních sítí,
- volání do neveřejných sítí,
- volání na negeografická telefonní čísla (např. bílou linku, modrou linku apod.),
- volání do pevných i mobilních sítí do zahraničí,
- volání na čísla tísňového volání,
- faxovou komunikaci a přenos dat v hovorovém pásmu.

Veškerá komunikace musí být Objednateli umožněna i do sítí jiných poskytovatelů veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu.

Veřejně dostupné telefonní služby a služby faxové komunikace a přenosu dat v hovorovém pásmu, které jsou účtovány dle délky trvání hovoru, je Poskytovatel povinen účtovat tak, že za každou jednotlivou vteřinu volání bude účtovat jednu šedesátinu ceny za minutu, tj. 1+1.

c) Přenesení telefonních čísel

Poskytovatel se zavazuje provést přenesení stávajících telefonních čísel Objednatele k Poskytovateli v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a účinným opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu, jehož obsahem je zejm. stanovení podmínek pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel.

Přenos telefonních čísel Objednatele je Poskytovatel povinen provést bezplatně.

d) Provolbové bloky

Poskytovatel se zavazuje Objednateli dle jeho potřeb a požadavků umožnit užívání provolbových bloků v rozsahu provolbových čísel 10 – 10000.

Cena za zřízení a užívání provolbových bloků je součástí pravidelné měsíční platby za jednu přípojku typu ISDN2 D nebo ISDN30.

e) Služby vyúčtování

Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat bezplatně měsíční elektronické výpisy Poskytovatelem poskytnutých Telekomunikačních služeb, a to v následující struktuře:

- podrobný výpis všech odchozích spojení a jejich délek dle jednotlivých druhů volání samostatně ke každému telefonnímu číslu nebo provolbě čísel, v elektronické formě s tím, že každý výpis za

ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 následujících měsíců na serveru Poskytovatele,

- celkový přehled měsíčních nákladů a provolaných minut všech telefonních čísel nebo provolby čísel Objednatele jednak uceleně a jednak dle členění Objednatele na organizační jednotky, a to v členění na jednotlivá telefonní čísla a jednotlivé druhy volání (minimálně kategorie místní, dálkové, do mobilních sítí, mezinárodní a ostatní) v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za příslušný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 následujících měsíců na serveru Poskytovatele.

Elektronické výpisy je Poskytovatel povinen zpracovat v jednom z těchto formátů: CSV, PDF, HTML.

Poskytovatel je povinen zřídit Objednateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy bezplatně zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě internet k serveru Poskytovatele, kde budou umístěny shora uvedené elektronické výpisy, pokud takový přístup ještě Objednatel zřízený nemá.

f) Systém zákaznické péče

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Objednateli služby systému zákaznické péče dle následujících ustanovení. Služby systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat vždy, bez ohledu na to, zda poskytování služeb systému zákaznické péče bylo, je či bude sjednáno v nové účastnické smlouvě, resp. v účastnické smlouvě.

Systém zákaznické péče je níže vymezen minimální úrovní, kterou je Poskytovatel povinen zajišťovat a dodržovat.

V rámci systému zákaznické péče je Poskytovatel povinen poskytovat následující služby:

- centrum pro významné zákazníky,
- obchodní zástupce.

Centrum pro významné zákazníky

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pro Objednatele centrum pro významné zákazníky, se kterým Objednatel bude moci komunikovat telefonicky, a do kterého bude moci emailem zasílat požadavky Objednatele. Telefonáty a požadavky Objednatele musí centrum pro významné zákazníky přijímat a vyřizovat nejméně v době od 9:00 do 19:00 hodin a to po všechny dny v roce. Příchozí telefonické hovory do centra pro významné zákazníky z jakéhokoliv telefonního čísla Objednatele, pro které je sjednána nová účastnická smlouva, resp. účastnická smlouva, včetně všech ostatních služeb centra pro významné zákazníky budou bezplatné, a to bez ohledu na délku nebo četnost spojení nebo počet požadavků Objednatele.

Prostřednictvím centra pro významné zákazníky Poskytovatel zajistí Objednateli poskytování zejména následujících služeb:

- podávání základních informací o Telekomunikačních službách,
- příjem požadavků Objednatele týkajících se Telekomunikačních služeb,
- příjem reklamací,
- řešení technických dotazů na Telekomunikační služby.

Kontaktní údaje centra pro významné zákazníky:

- telefonický kontakt: **+420 800 111 777**
- emailový kontakt: **korporace@o2.cz**

V případě, že dojde k jakékoli změně v kontaktních údajích centra pro významné zákazníky, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje centra pro významné zákazníky, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Obchodní zástupce

Poskytovatel přiděluje Objednatelům dále uvedeného obchodního zástupce, jehož prostřednictvím bude Poskytovatel zajišťovat osobní řešení požadavků Objednatelů. Obchodní zástupce musí přijímat a vyřizovat telefonáty a požadavky Objednatelů v pracovních dnech v době od 10:00 do 17:00 hodin, a to s přihlédnutím k aktuální vytíženosti obchodního zástupce. Poskytovatel je oprávněn přidělit Objednatelům i více než jednoho obchodního zástupce. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje bezodkladně sdělit Objednatelům kontaktní údaje druhého a každého dalšího obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

Prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatel zajistí Objednatelům poskytování zejména následujících služeb:

- asistence při uzavírání nových účastnických smluv,
- řešení individuálních, příp. nadstandardních požadavků Objednatelů,
- doporučení pro optimalizaci využívání Telekomunikačních služeb,
- řešení individuálních problémů.

Kontaktní údaje obchodního zástupce:

- titul, jméno, příjmení: *Mgr. Petr Daněk*
- telefonický kontakt: *+420 720 751 843*
- emailový kontakt: *petr.danek@o2.cz*

V případě, že dojde ke změně osoby obchodního zástupce nebo k jakékoli jiné změně v kontaktních údajích obchodního zástupce, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně sdělit Objednatelům nové kontaktní údaje obchodního zástupce, a to prostřednictvím listinného nebo emailového oznámení.

g) Volání prostřednictvím VPN

Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli, resp. telefonním číslem Objednatele, ke kterým je uzavřena nová účastnická smlouva nebo účastnická smlouva, volání prostřednictvím VPN na všechna telefonní čísla všech Objednatelů,

- k nimž je uzavřena nová účastnická smlouva,
- k nimž je uzavřena účastnická smlouva,
- k nimž bude uzavřena nová účastnická smlouva, a to bez zbytečného odkladu po uzavření takové nové účastnické smlouvy,

a to za paušální cenu dle Ceníku.

Poskytovatel je povinen zapojit telefonní číslo Objednatele do VPN bezplatně, není oprávněn účtovat žádné zřizovací poplatky.

Příloha č. 3 Smlouvy

Ceník

Tabulka č. 1 - ZŘÍZOVACÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Zřízení přípojky HTS	Kč/přípojka	0,00 Kč
Zřízení přípojky ISDN2 A	Kč/přípojka	1,00 Kč
Zřízení přípojky ISDN2 D	Kč/přípojka	1,00 Kč
Zřízení přípojky ISDN30	Kč/přípojka	1,00 Kč

Tabulka č. 2 - MĚSÍČNÍ PAUŠÁLNÍ POPLATKY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Používání HTS	Kč/měsíc	440,00 Kč
Používání ISDN2 A	Kč/měsíc	520,00 Kč
Používání ISDN2 D	Kč/měsíc	520,00 Kč
Používání ISDN30	Kč/měsíc	2290,00 Kč
Paušál neomezená VPN (hovorový kanál)	Kč/měsíc	1,00 Kč

Tabulka č. 3 - HOVORNÉ HTS	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Místní	Kč/min	0,36 Kč
Dálkové	Kč/min	0,36 Kč
Mobilní sítě	Kč/min	0,55 Kč
Neveřejné sítě	Kč/min	0,36 Kč
Bílá linka	Kč/min	1,33 Kč
Modrá linka	Kč/min	0,99 Kč

Tabulka č. 4 - HOVORNÉ ISDN2 A	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Místní	Kč/min	0,36 Kč
Dálkové	Kč/min	0,36 Kč
Mobilní síť	Kč/min	0,55 Kč
Neveřejné síť	Kč/min	0,36 Kč
Bílá linka	Kč/min	1,33 Kč
Modrá linka	Kč/min	0,99 Kč

Tabulka č. 5 - HOVORNÉ ISDN2 D	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Místní	Kč/min	0,36 Kč
Dálkové	Kč/min	0,36 Kč
Mobilní síť	Kč/min	0,55 Kč
Neveřejné síť	Kč/min	0,36 Kč
Bílá linka	Kč/min	1,33 Kč
Modrá linka	Kč/min	0,99 Kč

Tabulka č. 6 - HOVORNÉ ISDN30	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Místní	Kč/min	0,36 Kč
Dálkové	Kč/min	0,36 Kč
Mobilní síť	Kč/min	0,55 Kč
Neveřejné síť	Kč/min	0,36 Kč
Bílá linka	Kč/min	1,33 Kč
Modrá linka	Kč/min	0,99 Kč

Tabulka č. 7 - MEZINÁRODNÍ HOVORY	Jednotky	Jednotková cena (bez DPH)
Pevná síť:		
Chorvatsko	Kč/min	2,00 Kč
Itálie	Kč/min	2,00 Kč
Belgie	Kč/min	2,00 Kč
Srbsko	Kč/min	3,50 Kč
Rusko	Kč/min	3,00 Kč
Francie	Kč/min	2,00 Kč
Polsko	Kč/min	0,70 Kč
Rakousko	Kč/min	0,70 Kč
Slovensko	Kč/min	0,70 Kč
Mobilní síť:		
Chorvatsko	Kč/min	2,89 Kč
Itálie	Kč/min	2,89 Kč
Belgie	Kč/min	2,89 Kč
Srbsko	Kč/min	5,00 Kč
Rusko	Kč/min	5,00 Kč
Francie	Kč/min	2,89 Kč
Polsko	Kč/min	2,89 Kč
Rakousko	Kč/min	2,89 Kč
Slovensko	Kč/min	2,89 Kč