

# Servisní smlouva

## I. SMLUVNÍ STRANY

### 1. Objednatel

**Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace**

zastoupená: MVDr. Petrem Nováčkem  
se sídlem: Zámecká 57, 664 52 Sokolnice  
IČO: 00209392  
DIČ: není plátce DPH  
plátce DPH: NE  
bankovní spojení (číslo účtu): Komerční banka, a.s., č.ú.: 39431641 / 0100  
telefon: +420 544 423 150  
e-mail: reditel@domovsokolnice.cz

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### 2. Poskytovatel

**OTIS a.s.**

zastoupená: Ing. Alenou Skopcovou, obchodní ředitelkou servisu  
se sídlem: J. Opletala 3506/45, 690 02 Břeclav  
IČO: 42324254  
DIČ: CZ42324254  
plátce DPH: ANO  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. B 536  
bankovní spojení (číslo účtu): 10804651/0100  
telefon: +420 724 228 323  
e-mail: alena.skopcova@otis.com

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

## II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem **Servis a opravy výtahů - zařízení sociálních služeb 2017 - 2020 II.**, sp. zn. zadavatele: **CESOVSO717** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
4. Účelem Smlouvy je zabezpečení řádného a nepřetržitého fungování dále specifikovaných výtahů a poskytnutí dalších plnění Objednateli, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Smlouvou tak, aby byl zajištěn řádný provoz Objednatele jako zařízení sociálních služeb a s tím spojené poskytování sociálních služeb.

## III. PŘEDMĚT SERVISU

5. Předmětem servisu je zajištění servisu výtahů, jenž zahrnuje poskytování těchto činností a služeb:
  - 5.1. pravidelných servisních činností;
  - 5.2. odstraňování běžných provozních poruch;
  - 5.3. provozu technického dispečinku;
  - 5.4. zajišťování pohotovosti;
  - 5.5. dalších servisních činností a služeb;(společně dále jen „**Servis výtahů**“).
6. **Pravidelné servisní činnosti** zahrnují:
  - 6.1. **Provádění odborných prohlídek**
    - 6.1.1. Poskytovatel se zavazuje provádět odborné prohlídky výtahů a funkční vyzkoušení bezpečnostních prvků, komponent a ostatních zařízení výtahů za účelem posouzení celkového stavu výtahů, včetně kontroly vedení provozní dokumentace, případně kontroly způsobilosti řidiče výtahu.
    - 6.1.2. Poskytovatel je povinen provádět odborné prohlídky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o odborné prohlídce do karty preventivní údržby a do knihy odborných prohlídek apod.).
    - 6.1.3. Poskytovatel je povinen neprodleně seznámit Objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky odborné prohlídky a se záznamem o odborné prohlídce provedeným v kartě preventivní údržby a v knize odborných prohlídek.
  - 6.2. **Provádění odborných zkoušek a posouzení provozních rizik**
    - 6.2.1. Poskytovatel se zavazuje provádět odborné zkoušky výtahů k ověření funkčnosti a způsobilosti výtahů k dalšímu provozu, a to včetně prověření elektrických zařízení výtahů.
    - 6.2.2. Poskytovatel je povinen provádět odborné zkoušky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o odborné zkoušce do karty preventivní údržby a sepsání protokolu o odborné zkoušce apod.).

- 6.2.3. Poskytovatel je povinen neprodleně seznámit Objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky odborné zkoušky a se záznamem o odborné zkoušce provedeným v kartě preventivní údržby a předat Objednateli, resp. jím pověřené osobě protokol o provedené odborné zkoušce.
- 6.2.4. Poskytovatel se zavazuje v rámci provádění odborných zkoušek výtahů identifikovat a posoudit provozní rizika výtahů. Zjištěná nebezpečí a nebezpečné situace, resp. z nich vyplývající provozní rizika, se Poskytovatel zavazuje zaznamenat do přílohy protokolu o odborné zkoušce.
- 6.2.5. Poskytovatel je povinen v závislosti na zjištěných provozních rizicích navrhnout potřebná nápravná opatření.
- 6.2.6. Poskytovatel je povinen neprodleně seznámit Objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se zjištěnými provozními riziky a navrženými nápravnými opatřeními.
- 6.2.7. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při zajišťování implementace nápravných opatření.

### **6.3. Zajištění provedení inspekčních prohlídek**

- 6.3.1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat inspekční prohlídky výtahů k posouzení technického stavu výtahů se zaměřením na zhodnocení bezpečnostní úrovně výtahů z hlediska vyskytujících se provozních rizik a jejich závažnosti a ke stanovení opatření k jejich odstranění, a to prostřednictvím oprávněných osob (příslušných inspekčních orgánů).
- 6.3.2. Poskytovatel je povinen účastnit se inspekčních prohlídek výtahů, resp. zajistit účast odpovědné oprávněné osoby Poskytovatele na inspekčních prohlídkách výtahů.
- 6.3.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat inspekční prohlídky výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností.
- 6.3.4. Poskytovatel je povinen neprodleně seznámit Objednatele, resp. jím pověřenou osobu, se závěry a výsledky inspekční prohlídky výtahů a opatřeními stanovenými k nápravě provozních rizik.
- 6.3.5. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost při zajišťování implementace opatření k nápravě provozních rizik.

### **6.4. Provádění pravidelné preventivní údržby**

- 6.4.1. Poskytovatel se zavazuje provádět pravidelnou preventivní údržbu výtahů k zajištění spolehlivosti, provozní způsobilosti a předcházení poruchovosti výtahů a ke snížení pozdějších nákladů na opravu poruch.
- 6.4.2. Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou preventivní údržbu výtahů v rozsahu a ve lhůtách podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců výtahů v závislosti na druhu, kategorii, době uvedení do provozu a dalších relevantních parametrech výtahů, včetně zajištění všech souvisejících povinností a činností (zejm. provedení záznamu o pravidelné preventivní údržbě do karty preventivní údržby apod.).
- 6.4.3. Pravidelná preventivní údržba zahrnuje zejména:
  - 6.4.3.1. mazání a doplnění olejů výtahů podle mazacího plánu výrobců výtahů (není-li tento plán některým výrobcem výtahů stanoven, stanoví jej Poskytovatel podle svých odborných znalostí a zkušeností);
  - 6.4.3.2. čištění kabin výtahů od provozních nečistot;
  - 6.4.3.3. čištění ostatních částí výtahů (strojovny apod.) a výtahových šachet od provozních nečistot;

- 6.4.3.4. seřízení a nastavení všech částí výtahů;
  - 6.4.3.5. preventivní výměnu drobných součástí; drobnou součástí se rozumí ložiska, šrouby, podložky, matky, pružiny, kontakty, žárovky a drobný spojovací materiál (dále jen „**drobná součást**“);
  - 6.4.3.6. kontrolu funkčního stavu podle příslušných platných a účinných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobců výtahů.
- 6.4.4. Poskytovatel je povinen neprodleně seznámit Objednatele, resp. jím pověřenou osobu, s provedenou pravidelnou preventivní údržbou a se záznamem o pravidelné preventivní údržbě provedeným v kartě preventivní údržby.

**7. Odstraňování běžných provozních poruch zahrnuje:**

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje provádět na základě objednávek Objednatele odstraňování běžných provozních poruch výtahů.
- 7.2. Odstraňováním běžných provozních poruch se rozumí zejména:
  - 7.2.1. opravy a seřízení ložisek, kladek, brzd a dalších částí výtahů;
  - 7.2.2. opravy a seřízení elektrických přístrojů a dotažení všech spojů rozvaděče a elektrického vedení;
  - 7.2.3. opravy a seřízení motorů, kontrola spojů a elektrických přívodů, měření izolačního odporu apod.;
  - 7.2.4. opravy a seřízení dveří, dveřních uzávěrek a spínačů, pohonu dveří, vodících kladek a čelistí apod.;
  - 7.2.5. seřízení, upevnění, vyrovnaní nosných prostředků a vodítek;
  - 7.2.6. opravy, seřízení a vyčištění kontaktů, spínačů, tlačítek, přivolávačů apod.;
  - 7.2.7. výměna nebo doplnění drobných součástí.
- 7.3. Odstraňováním běžných provozních poruch podle tohoto odstavce není:
  - 7.3.1. odstraňování havarijního stavu;
  - 7.3.2. oprava poruchy nezpůsobené běžným provozem a užíváním (např. poruch způsobených nesprávnou obsluhou, vandalstvím apod.);
  - 7.3.3. oprava poruchy vyžadující dodání náhradních dílů a součástek, které nejsou drobnými součástmi.
- 7.4. Činnosti, které nejsou odstraňováním běžných provozních poruch budou prováděny podle odstavce 10.2 Smlouvy nebo 10.4 Smlouvy. Ukáže-li se v průběhu odstraňování běžných provozních poruch, že se jedná o:
  - 7.4.1. odstraňování havarijního stavu, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně Objednateli a Smluvní strany budou postupovat podle odstavce 10.2 Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
  - 7.4.2. opravu poruch nezpůsobených běžným provozem a užíváním nebo o opravu poruch vyžadujících dodání náhradních dílů a součástek ve smyslu článku VIII Smlouvy, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost neprodleně Objednateli a Smluvní strany budou postupovat podle odstavce 10.4 Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 7.5. Poskytovatel je povinen provádět odstraňování běžných provozních poruch podle objednávek Objednatele po celou dobu plnění Smlouvy.

**8. Provoz technického dispečinku zahrnuje:**

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat provoz bezplatné telefonní linky, prostřednictvím které bude Objednatel schopen Poskytovateli nahlásit své požadavky, potřeby, pokyny nebo oznámit poruchy, havarijní stavy apod.
- 8.2. Obsluhu bezplatné telefonní linky je Poskytovatel povinen zajistit osobou odborně způsobilou pro případ, že bude Objednatel potřebovat odborné poradenství v souvislosti se Servisem výtahů.

- 8.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat provoz bezplatné linky 24 hodin denně nepřetržitě po celou dobu plnění Smlouvy.
9. **Zajišťování pohotovosti** zahrnuje:
- 9.1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat pohotovostní službu, jíž se rozumí připravenost Poskytovatele zajistit plnění požadavků Objednatele na vyproštění osob nebo nákladů, na odstraňování běžných provozních poruch, případně na další opravy nebo úpravy výtahů nebo činnosti spojené se zajišťováním řádného fungování výtahů i mimo běžnou pracovní dobu Poskytovatele, jež je stanovena v odstavci 19 Smlouvy (dále jen „**Pohotovost**“).
- 9.2. Poskytovatel je povinen zajišťovat pohotovost nepřetržitě po celou dobu plnění Smlouvy.
10. **Další servisní činnosti a služby** zahrnují:
- 10.1. **Vyproštění osob nebo nákladů**
- 10.1.1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat na základě žádostí Objednatele sdělených prostřednictvím technického dispečinku vyprošťování osob nebo nákladů z výtahů.
- 10.1.2. Poskytovatel je povinen zajišťovat vyprošťování osob nebo nákladů z výtahů podle žádostí Objednatele po celou dobu plnění Smlouvy.
- 10.2. **Odstraňování havarijních stavů**
- 10.2.1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat na základě žádostí Objednatele sdělených prostřednictvím technického dispečinku havarijní stavy výtahu.
- 10.2.2. Havarijním stavem výtahu se rozumí porucha výtahu bránící jeho užívání, která není běžnou provozní poruchou ve smyslu odstavce 7 Smlouvy a kterou Objednatel nahlásí Poskytovateli jako havarijní stav.
- 10.2.3. Poskytovatel je povinen odstraňovat havarijní stavy výtahů podle žádostí Objednatele po celou dobu plnění Smlouvy.
- 10.3. **Školení personálu Objednatele**
- 10.3.1. Poskytovatel se zavazuje provádět na základě objednávek Objednatele školení Objednatelem určených osob pro funkce řidič výtahu, dozorce výtahu, případně další funkce tak, aby osoby určené Objednatelem splňovaly veškeré podmínky stanovené platnými a účinnými právními předpisy a technickými normami v době poskytování Servisu výtahů pro výkon těchto funkcí, zejména aby byly tyto osoby seznámeny s postupy bezpečného vyproštění osob a nákladů z výtahů.
- 10.3.2. Objednatel musí v objednávce uvést zejména:
- 10.3.2.1. specifikaci požadavků na školení personálu Objednatele;
- 10.3.2.2. počet školených osob;
- 10.3.2.3. požadovaný termín školení.
- 10.3.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat školení personálu Objednatele podle objednávek Objednatele po celou dobu plnění Smlouvy.
- 10.4. **Další opravy výtahů, úpravy výtahů a další činnosti**
- 10.4.1. Poskytovatel se kromě činností a služeb uvedených v odstavci 6, 7, 8, 9 a 10.1 až 10.3 Smlouvy zavazuje provádět další opravy nebo úpravy výtahů nebo činnosti spojené se zajišťováním řádného fungování výtahů (dále jen „**Opravy, úpravy či další činnosti**“), a to na základě objednávek Objednatele.

- 10.4.2. Objednatel musí v objednávce uvést zejména:
- 10.4.2.1. označení výtahu, jež má být předmětem Opravy, úpravy či další činnosti;
  - 10.4.2.2. specifikaci požadavků na Opravu, úpravu či další činnost;
  - 10.4.2.3. pověřenou osobu Objednatele oprávněnou jednat za Objednatele;
  - 10.4.2.4. lhůtu pro provedení Opravy, úpravy či další činnosti stanovenou v přiměřené délce vzhledem k povaze a rozsahu požadované Opravy, úpravy či další činnosti; nestanoví-li Objednatel v objednávce přiměřenou lhůtu pro provedení Opravy, úpravy či další činnosti, je Poskytovatel povinen provést Opravu, úpravu či další činnost v nejkratší možné době, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
- 10.4.3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky zpracovat písemnou cenovou nabídku provedení Objednatelem požadované Opravy, úpravy či další činnosti obsahující zejména předpokládaný časový rozsah v hodinách potřebný pro provedení Opravy, úpravy či další činnosti a tuto předložit Objednateli ke schválení.
- 10.4.4. Vyžaduje-li Oprava, úprava či další činnost dodání náhradních dílů a součástí, je Poskytovatel povinen zpracovat cenovou nabídku včetně seznamu potřebných náhradních dílů a součástí s uvedením jejich cen.
- 10.4.5. Poskytovatel je oprávněn zahájit provádění Oprav, úprav či další činnosti až po písemném odsouhlasení cenové nabídky Objednatelem. Objednatel je oprávněn odsouhlasit cenovou nabídku pouze částečně v případě, že odmítne od Poskytovatele odebrat některé, případně všechny jím nabídnuté náhradní díly a součástky. Lhůta pro provedení Opravy, úpravy či další činnosti počíná běžet od okamžiku doručení písemného souhlasu Objednatele s cenovou nabídkou Poskytovateli.
- 10.4.6. Poskytovatel je povinen provádět Opravy, úpravy či další činnosti podle objednávek Objednatele po celou dobu plnění Smlouvy.
11. Servis výtahů musí být poskytován v souladu s podmínkami stanovenými:
- 11.1. příslušnými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování Servisu výtahů, a to zejména zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o technických požadavcích na výrobky**“) a nařízením vlády č. 122/2016 Sb., o posuzování shody výtahů a jejich bezpečnostních komponent, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení o technických požadavcích na výtahy**“), a
  - 11.2. příslušnými technickými normami platnými a účinnými v době poskytování Servisu výtahů, a to zejména ČSN 27 4002, ČSN 27 4007 a ČSN EN 81-80.
12. Výtahem se rozumí zdvihací zařízení ve smyslu § 1 odst. 2 Nařízení o technických požadavcích na výtahy, a to včetně všech jeho součástí a příslušenství.
13. Výtahy užívané Objednatelem, jež jsou předmětem Servisu výtahů, a jejich specifikace (společně dále jen „**Výtahy**“, nebo jednotlivě „**Výtah**“) jsou uvedeny v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy).

#### IV. PŘEDMĚT ZÁVAZKU

14. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Servis výtahů tak, aby Výtahy byly po celou dobu trvání Smlouvy ve stavu způsobilém k řádnému užívání podle příslušných platných a účinných právních předpisů a technických norem a požadavků a potřeb Objednatele.

15. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), hradit DPH.
16. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti ze Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas.

## V. MÍSTO PLNĚNÍ

17. Místem plnění Servisu výtahů je sídlo Objednatele, budovy s jednotlivými Výtahy Objednatele, případně další místa určená Objednatelem.
18. Umístění jednotlivých Výtahů Objednatele je uvedeno v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy).

## VI. BĚŽNÁ PRACOVNÍ DOBA POSKYTOVATELE, POHOTOVOST, DOBA PLNĚNÍ

19. Běžná pracovní doba Poskytovatele (dále jen „**Běžná pracovní doba**“) je podle výslovné dohody Smluvních stran stanovena takto:
  - 19.1. **pracovní dny:** **od 07:00 hod. do 15:00 hod.**
20. Doba pohotovosti Poskytovatele (dále jen „**Doba pohotovosti**“) je podle výslovné dohody Smluvních stran stanovena takto:
  - 20.1. **pracovní dny:** **od 15:00 hod. do 07:00 hod.**
  - 20.2. **dny pracovního klidu** (sobota, neděle, státní svátek): **od 00:00 hod. do 24:00 hod.**
21. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po zahájení Servisu výtahů a dále vždy nejpozději 15 kalendářních dnů před koncem kalendářního čtvrtletí předložit Objednateli, resp. jím pověřené osobě, časový plán pravidelných servisních činností, tj. odborných prohlídek, odborných zkoušek, inspekčních prohlídek a pravidelné preventivní údržby, jež bude nutné provést u Výtahů Objednatele v následujícím kalendářním čtvrtletí.
22. Poskytovatel je povinen zajistit zahájení vyprošťování osoby nebo nákladu z Výtahu do 60 minut od nahlášení takové události Poskytovateli.
23. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování běžné provozní poruchy bránící užívání Výtahu nebo odstraňování havarijního stavu Výtahu do 60 minut od nahlášení takové běžné provozní poruchy bránící užívání Výtahu nebo havarijního stavu Výtahu Poskytovateli.
24. Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování běžné provozní poruchy nebránící užívání Výtahu:
  - 24.1. nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení, byla-li taková běžná provozní porucha nebránící užívání Výtahu Poskytovateli nahlášena do 10:00 hod.;
  - 24.2. nejpozději v 07:00 hod. následujícího pracovního dne, byla-li taková běžná provozní porucha nebránící užívání Výtahu Poskytovateli nahlášena po 10:00 hod. předchozího pracovního dne, neuvede-li Objednatel výslovně, že požaduje odstranění takové běžné provozní poruchy týž den, a to i mimo Běžnou pracovní dobu Poskytovatele.
25. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Oprav, úprav nebo dalších činností bez zbytečného odkladu po doručení písemného souhlasu Objednatele s cenovou nabídkou Poskytovatele.

26. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat běžné provozní poruchy a provádět Opravy, úpravy a další činnosti pouze v Běžné pracovní době, neudělí-li Objednatel Poskytovateli výslovně jiný pokyn nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
27. Poskytovatel je povinen odstranit veškeré běžné provozní poruchy a havarijní stavy v nejkratší možné době, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
28. Poskytovatel je povinen zajistit školení personálu Objednatele v termínu stanoveném Objednatelem v objednávce, nebrání-li tomu závažné objektivní okolnosti na straně Poskytovatele.
29. Smluvní strany se dohodly, že § 1912 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedenému ustanovení, se nepoužijí.

## VII. CENA SERVISU VÝTAHŮ

30. Cena za Servis výtahů podle Smlouvy je sjednána v členění na:
  - 30.1. **měsíční paušál za poskytování činností a služeb uvedených v odstavci 31 Smlouvy za 1 kalendářní měsíc za 1 Výtah** (dále jen „*Měsíční paušál*“);
  - 30.2. **hodinovou sazbu za poskytování činností a služeb uvedených v odstavci 34 Smlouvy jedním pracovníkem Poskytovatele v Běžné pracovní době** (dále jen „*Běžná hodinová sazba*“);
  - 30.3. **hodinovou sazbu za poskytování činností a služeb uvedených v odstavci 36 Smlouvy jedním pracovníkem Poskytovatele v době Pohotovosti** (dále jen „*Pohotovostní hodinová sazba*“).
31. Měsíční paušál zahrnuje:
  - 31.1. provádění pravidelných servisních činností podle odstavce 6 Smlouvy;
  - 31.2. odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy v Běžné pracovní době;
  - 31.3. provoz technického dispečinku podle odstavce 8 Smlouvy;
  - 31.4. zajišťování pohotovosti podle odstavce 9 Smlouvy.
32. Výše Měsíčních paušálů za jednotlivé Výtahy Objednatele jsou uvedeny v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy).
33. Měsíční paušály budou hrazeny hromadně za všechny Výtahy Objednatele zpětně, a to čtvrtletně na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po uplynutí příslušného kalendářního čtvrtletí.
34. Běžná hodinová sazba se použije na:
  - 34.1. provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v Běžné pracovní době.
35. Cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v Běžné pracovní době bude hrazena na základě Běžné hodinové sazby podle pracovníky Poskytovatele skutečně a účelně stráveného času při provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v Běžné pracovní době, přičemž okamžikem zahájení provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb se rozumí okamžik nástupu pracovníka či pracovníků Poskytovatele v místě plnění.



36. Pohotovostní hodinová sazba se použije na:
- 36.1. odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy v době Pohotovosti;
  - 36.2. provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v době Pohotovosti.
37. Cena za odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy v době Pohotovosti, resp. cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v době Pohotovosti, bude hrazena na základě Pohotovostní hodinové sazby podle pracovníky Poskytovatele skutečně a účelně stráveného času při odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy v době Pohotovosti nebo při provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v době Pohotovosti, přičemž okamžikem zahájení odstraňování běžných provozních poruch nebo provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb se rozumí okamžik nástupu pracovníka či pracovníků Poskytovatele v místě plnění.
38. Výše Běžné hodinové sazby je uvedena v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy). Výše Pohotovostní hodinové sazby se stanoví jako Běžná hodinová sazba zvýšená o 30 %.
39. Cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v Běžné pracovní době, resp. cena za odstraňování běžných provozních poruch podle odstavce 7 Smlouvy v době Pohotovosti nebo cena za provádění a poskytování dalších servisních činností a služeb podle odstavce 10 Smlouvy v době Pohotovosti, bude hrazena zpětně, a to na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po provedení a poskytnutí příslušných činností a služeb Objednateli.
40. Měsíční paušál a ceny stanovované podle Běžné hodinové sazby nebo Pohotovostní hodinové sazby dále také jako „**Cena**“.
41. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkami stanovenými ve Smlouvě.
42. Cena zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Cena tak zahrnuje zejména mzdové náklady, náklady na drobné součásti, náklady na cestovné, náklady na čas strávený na cestě, prostoje, náklady na odvoz a likvidaci odpadů apod., s výjimkou ceny náhradních dílů a součástek podle článku VIII Smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Objednatelem.

### **VIII. CENA NÁHRADNÍCH DÍLŮ A SOUČÁSTEK**

43. Měsíční paušál, Běžná hodinová sazba a Pohotovostní hodinová sazba zahrnují cenu dodávek drobných součástí a pomocného materiálu (olejů a mazadel, čistících prostředků apod.).
44. Měsíční paušál, Běžná hodinová sazba a Pohotovostní hodinová sazba nezahrnují cenu dodávek náhradních dílů a součástek, které nejsou drobnými součástmi a cenu nového oleje do hydraulických výtahů v případě jeho kompletní výměny.

45. Poskytovatel je oprávněn účtovat Objednateli pouze cenu skutečně dodaných a účelně použitých náhradních dílů a součástek, a to pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na pořízení těchto náhradních dílů a součástek.
46. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně doložit výši Poskytovatelem účelně vynaložených nákladů na pořízení těchto náhradních dílů a součástek.
47. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat od Poskytovatele náhradní díly a součástky, jejichž ceny budou přesahovat ceny v místě a čase obvyklé o více než 10% a pořízení náhradních dílů a součástek zajistit prostřednictvím jiné osoby. Využitím oprávnění podle předchozí věty není dotčena povinnost Poskytovatele provést Objednatelem požadovanou servisní činnost, tj. údržbu, opravu, úpravu či další činnost.
48. Cena za náhradní díly a součástky bude hrazena zpětně, a to na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po jejich dodání Objednateli.

#### **IX. NÁHRADA NAKLADŮ ZA ZMAŘENÝ VÝJEZD**

49. Zmařeným výjezdem se rozumí výjezd Poskytovatele, resp. jím pověřené osoby, na základě požadavku Objednatele uplatněného u Poskytovatele písemně nebo prostřednictvím technického dispečinku, za účelem zajištění vyproštění osob nebo nákladu z Výtahu, případně provedení opravy, úpravy nebo jiné činnosti, které po příjezdu Poskytovatele, resp. jím pověřené osoby, do místa plnění není dále vyžadováno či není dále potřeba.
50. Poskytovateli přísluší náhrada nákladů účelně vynaložených Poskytovatelem na zajištění zmařeného výjezdu.
51. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokazatelně doložit výši Poskytovatelem účelně vynaložených nákladů na zajištění zmařeného výjezdu.
52. Náhrada nákladů za zmařený výjezd bude hrazena zpětně, a to na základě faktur Poskytovatele vystavených vždy po uskutečnění zmařeného výjezdu.

#### **X. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

53. Je-li Poskytovatel povinen podle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Ceny, ceny za náhradní díly a součástky či náhrady nákladů za zmařený výjezd. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
54. Poskytovatel vyúčtuje Objednateli Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd a případnou DPH fakturou (dále jen „**Faktura**“).
55. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.

56. Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli do 30 dnů ode dne poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.
57. Fakturu je Poskytovatel povinen doručit Objednateli nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 56 Smlouvy.
58. Splatnost Faktury musí být stanovena tak, aby nenastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 56 Smlouvy.
59. Stanoví-li Faktura splatnost delší než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
60. Cena, cena za náhradní díly a součástky či náhrada nákladů za zmařený výjezd a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
61. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Poskytovatele.
62. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny, ceny za náhradní díly a součástky či náhrady nákladů za zmařený výjezd a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Poskytovatelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Poskytovatelem používán pro ekonomickou činnost.
63. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena, cena za náhradní díly a součástky či náhrada nákladů za zmařený výjezd či její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli.
64. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

## **XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

65. Poskytovatel je povinen zahájit provádění Servisu výtahů ode dne následujícího po ukončení dosavadních servisních smluv, nejdříve však ode dne 01.12.2017. Předpokládaný termín zahájení provádění Servisu výtahů je uveden v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy). Právo účtovat Objednateli cenu plnění podle Smlouvy vzniká Poskytovateli až okamžikem zahájení provádění Servisu výtahů. Objednatel se zavazuje sdělit Poskytovateli na jeho žádost termín ukončení dosavadních servisních smluv.
66. Poskytovatel je povinen provádět Servis výtahů s náležitou odbornou péčí, podle svých odborných znalostí a zkušeností a v souladu se všemi podmínkami podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Servisu výtahů tak, aby Výtahy byly po celou dobu trvání Smlouvy způsobilé k řádnému a nepřetržitému užívání.

67. Poskytovatel je povinen dodržovat při plnění Smlouvy pokyny Objednatele.
68. Poskytovatel je povinen sdělit Objednateli telefonní číslo technického dispečinku, a to bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. V průběhu doby trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o změně telefonního čísla technického dispečinku, a to nejméně 3 pracovní dny před jeho změnou.
69. Poskytovatel je povinen vést o provádění Servisu výtahů písemné záznamy. Poskytovatel v písemném záznamu specifikuje veškeré Poskytovatelem provedené práce, prohlídky, zkoušky, opravy, úpravy a další činnosti a služby, případně dodané a použité drobné součásti a náhradní díly a součástky, a písemný záznam bez zbytečného odkladu po jeho vyhotovení předá Objednateli, resp. jím pověřené osobě. Příslušný úkon se považuje za provedený předáním písemného záznamu o jeho provedení Objednateli, resp. jím pověřené osobě. Vedením písemných záznamů podle tohoto odstavce není dotčena povinnost Poskytovatele zajistit pořízení či vedení dokumentů požadovaných podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Servisu výtahů.
70. Poskytovatel je povinen zajistit odvoz a likvidaci odpadů, obalů a dalších materiálů, použitých při provádění Servisu výtahů, v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy v době poskytování Servisu výtahů.
71. Objednatel se zavazuje obsluhovat Výtahy řádně vyškolenou obsluhou podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Servisu výtahů tak, aby byl zajištěn bezpečný provoz Výtahů.
72. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost potřebnou k provádění Servisu výtahů, zejména zajistit Poskytovateli, resp. jím pověřené osobě, přístup k Výtahům, a to v rozsahu nezbytném k provádění Servisu výtahů.
73. Objednatel se zavazuje projednat s Poskytovatelem předem změnu druhu a účelu způsobu používání Výtahů.
74. Objednatel je oprávněn, ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, zajistit na náklady Poskytovatele náhradní plnění jinou odborně způsobilou osobou. Odpovědnost Poskytovatele za vzniklou škodu a nemajetkovou újmu tím není dotčena.

## XII. VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

75. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy v souladu se všemi podmínkami podle právních předpisů a technických norem platných a účinných v době poskytování Servisu výtahů, zejména za řádné a včasné provádění veškerých prohlídek, zkoušek a dalších činností a služeb podle Smlouvy.
76. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na dodané drobné součásti (mimo žárovek a zářivek) a dodané náhradní díly a součástky (dále také jako „**Materiál**“), jíž se Poskytovatel zaručuje, že dodaný Materiál bude po záruční dobu způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si zachová obvyklé vlastnosti a nebude mít právní vady. Záruční doba činí:
- 76.1. v případě drobných součástí (mimo žárovek a zářivek): 6 měsíců;
- 76.2. v případě náhradní dílů a součástek ve smyslu článku VIII Smlouvy: 24 měsíců.

Záruční doba podle tohoto odstavce začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel předá Objednateli písemný záznam ve smyslu odstavce 69 Smlouvy.

77. Materiál bude vadný, nebude-li při dodání Objednateli nebo kdykoli v průběhu záruční doby mít vlastnosti sjednané Smlouvou nebo nebude-li způsobilý pro použití k účelu stanovenému Smlouvou nebo nebude-li prostý právních vad. Materiál má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo jiná osoba.
78. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za správnost a úplnost provedených úkonů (prohlídek, zkoušek, oprav, úprav, dalších činností a služeb apod.). Záruční doba činí 3 měsíce. Záruční doba podle tohoto odstavce začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel předá Objednateli písemný záznam ve smyslu odstavce 69 Smlouvy.
79. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při dodání Materiálu nebo při předání písemného záznamu ve smyslu odstavce 69 Smlouvy.
80. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo jinými osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Poskytovatele.
81. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Poskytovatel nebo jakákoliv jiná osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
82. Poskytovatel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Materiálu, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Materiál.
83. Poskytovatel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Materiálu, ke kterému do konce záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy na jakost a provedení Materiálu nemělo dojít.

### **XIII. UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

84. Má-li plnění Poskytovatele vadu a odpovídá-li Poskytovatel za tuto vadu, má Objednatel práva z vadného plnění.
85. Objednatel je oprávněn reklamovat vady u Poskytovatele jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
86. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den záruční doby nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den záruční doby. Případně-li konec záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejblíže následující pracovní den, nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou nejblíže následující pracovní den.
87. Má-li plnění Poskytovatele vady, za které Poskytovatel odpovídá, má Objednatel právo na:
  - 87.1. provedení nového příslušného úkonu (prohlídky, zkoušky, opravy, úpravy, další činnosti a služby apod.), nebo

- 87.2. dodání nového Materiálu bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené; pokud se vada týká pouze části Materiálu, může Objednatel požadovat jen výměnu takové části, nebo
- 87.3. dodání chybějící části Materiálu.
88. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.

#### **XIV. PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD**

89. Poskytovatel je povinen odstranit Objednatelem reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu po oznámení vady Poskytovateli, nedohodnou-li se Objednatel s Poskytovatelem jinak.
90. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě podle předchozího odstavce, je Objednatel oprávněn zajistit na náklady Poskytovatele odstranění vady nebo obstarání náhradního plnění jinou odborně způsobilou osobou.
91. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
92. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
93. Při dodání nového Materiálu nebo jeho části vrátí Objednatel Poskytovateli na náklady Poskytovatele Materiál nebo jeho část původně dodanou.
94. Poskytovatel je po odstranění vady povinen Objednateli písemně potvrdit, že došlo k odstranění vady, uvést způsob jejího odstranění a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
95. Záruční doba neběží od okamžiku sdělení reklamace Poskytovateli do okamžiku odstranění vady. Odstraněním vady se rozumí zjednáání nápravy Poskytovatelem nebo jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 90 Smlouvy.
96. Smluvní strany se dohodly, že § 1917 - 1924, § 2099 - 2101, § 2103 - 2117 a § 2165 - 2172 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

#### **XV. SANKCE**

97. Poskytovatel bere na vědomí, že Servis výtahů je nezbytný pro provoz Objednatele jakožto zdravotnického zařízení a zajištění péče o jeho klienty. Z tohoto důvodu je kladen zvýšený důraz na dodržení doby plnění.
98. Bude-li Poskytovatel odstraňovat běžné provozní poruchy podle odstavce 7 Smlouvy nebo provádět a poskytovat další servisní činnosti a služby podle odstavce 10 Smlouvy mimo Běžnou pracovní dobu bez výslovného pokynu Objednatele, není oprávněn účtovat provádění těchto činností podle Pohotovostní hodinové sazby, ale pouze podle Běžné hodinové sazby.

99. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 22 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
100. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 23 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každých započatých 15 minut, v nichž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
101. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odstavce 24 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každou započatou hodinu, v níž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
102. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv jinou povinnost podle Smlouvy ve lhůtě sjednané ve Smlouvě nebo stanovené právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými v době poskytování Servisu výtahů, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý započatý den, v němž trvalo prodlení Poskytovatele s plněním takové povinnosti.
103. Prodlení s plněním povinností utvrzených smluvními pokutami podle předchozích odstavců je ukončeno okamžikem, kdy bude zjednána náprava Poskytovatelem nebo jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 74 Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Poskytovatele.
104. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
105. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
106. Splatnost smluvních pokut podle Smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
107. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu, cenu za náhradní díly a součástky či náhradu nákladů za zmařený výjezd ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši podle právních předpisů.

## **XVI. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

108. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do **30.11.2020**. Během doby trvání Smlouvy nelze Smlouvu vypovědět.
109. Uplynutím doby sjednané v předchozím odstavci zaniká závazek vzniklý ze Smlouvy.
110. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn, aniž by zanikl závazek ze Smlouvy jako celek, požadovat ukončení, nebo přerušování provádění Servisu výtahů ve vztahu k jednotlivým Výtahům uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), a to na základě písemného oznámení Objednatele zaslaného Poskytovateli. Objednatel v písemném oznámení uvede specifikaci Výtahu, ve vztahu k němuž požaduje ukončení, nebo přerušování provádění Servisu výtahů, a důvod ukončení, nebo přerušování provádění Servisu výtahů. Objednatel je oprávněn požadovat ukončení, nebo přerušování provádění Servisu výtahů ve vztahu k jednotlivým Výtahům uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy) pouze, pokud bude ukončen

provoz příslušného Výtahu, nebo pokud z jiných zvláštního zřetele hodných důvodů nebude ve vztahu k příslušnému Výtahu účelné zajišťovat provádění Servisu výtahů. Poskytovatel ukončí, nebo přeruší provádění Servisu výtahů k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž bude Poskytovateli doručeno písemné oznámení Objednatele podle tohoto odstavce, nestanoví-li Objednatel v písemném oznámení, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

## **XVII. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

111. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou.
112. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
- 112.1. v případě změny vlastnických vztahů k Výtahům, a to vždy ve vztahu k jednotlivým Výtahům uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), jichž se tato změna týká;
  - 112.2. v případě změny účelu a způsobu používání Výtahů, a to vždy ve vztahu k jednotlivým Výtahům uvedeným v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), jichž se tato změna týká;
  - 112.3. pokud Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nesplní povinnost poskytnout plnění podle Smlouvy ve lhůtě, četnosti, rozsahu nebo kvalitě sjednaných Smlouvou nebo stanovených příslušnými právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými v době poskytování Servisu výtahů;
  - 112.4. poruší-li Poskytovatel svou povinnost podle odstavce 121 Smlouvy;
  - 112.5. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v odstavci 114 Smlouvy nebo ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku.
113. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
- 113.1. zjistí-li na Výtažích zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako Poskytovatel, přičemž to neplatí v případě, že si Objednatel zajistil náhradní plnění prostřednictvím jiné odborné osoby v souladu se Smlouvou;
  - 113.2. pokud Objednatel nebude plnit povinnost podle odstavce 71 Smlouvy.

## **XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

114. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
115. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Smlouvou.
116. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
117. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.



118. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
119. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
120. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.

## **XIX. POJIŠTĚNÍ**

121. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků vyplývajících ze Smlouvy až do doby uplynutí Záruční doby sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10.000.000,- Kč pro jednu pojistnou událost. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti, apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
122. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy a dále kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
123. Poskytovatel a Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## **XX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

124. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 124.1. všechny tyto osoby jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně;
  - 124.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele;
  - 124.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
125. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele a Centrálního zadavatele ve smyslu článku XXII Smlouvy o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Poskytovatel je zejména povinen upozorňovat Objednatele na veškeré poruchy, závady či jiné okolnosti, jež mají nebo mohou mít vliv na provoz Výtahů, které zjistí při plnění Smlouvy, a navrhnout příslušná nápravná opatření. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
126. Poskytovatel je povinen při plnění Smlouvy dodržovat v areálu Objednatele veškeré zásady platné pro pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi v tomto areálu, jakož i respektovat zavedená bezpečnostní opatření. Jakákoliv činnost Poskytovatele v areálu Objednatele je

možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené Objednatelem. Za areál Objednatele se pro účely Smlouvy považují veškeré prostory v užívání Objednatele, které jsou nebo mohou být dotčeny plněním Smlouvy.

127. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
128. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se uveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
129. Poskytovatel je povinen dodržovat podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
130. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
131. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
132. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
133. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupnými bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
134. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli nebo jakýmkoli jiným osobám škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou, zejména škodu vzniklou Objednateli v důsledku sankcí uplatněných vůči Objednateli ze strany státního odborného dozoru. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl

Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

135. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.

## XXI. PODDODAVATELÉ

136. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), nebo písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
137. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
138. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
139. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky.
140. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:
- 140.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
  - 140.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
  - 140.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
  - 140.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
  - 140.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
- Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval původním Poddodavatelem splnění kvalifikace, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikaci stanovenou v Řízení veřejné zakázky prokazované původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění této kvalifikace. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odstavce 141 Smlouvy.
141. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 141.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
  - 141.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

## XXII. CENTRÁLNÍ ZADAVATEL

142. Práva Objednatele spojená s kontrolou plnění poskytovaného Poskytovatelem na základě Smlouvy, jakož i jiná oprávnění náležející podle Smlouvy Objednateli, je oprávněn vykonávat

kromě Objednatele i centrální zadavatel – obchodní společnost **CEJIZA, s.r.o.**, IČO 28353242, se sídlem Brno, Žerotínovo náměstí 449/3, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 63163 (dále jen „**Centrální zadavatel**“), který prováděl Řízení veřejné zakázky směřující k uzavření Smlouvy, a to z titulu pověření k této činnosti Objednatelem. Jednání Centrálního zadavatele vůči Poskytovateli i ve vztahu k plnění Smlouvy, jsou považována za jednání Objednatele.

143. Centrální zadavatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
  - 143.1. kontrola plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou Poskytovatelem;
  - 143.2. kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Smlouvy;
  - 143.3. kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Poskytovatelem z titulu Smlouvy.
144. Poskytovatel a Objednatel se zavazují poskytnout Centrálnímu zadavateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy.
145. Poskytovatel se, ve smyslu § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek, zavazuje předat Centrálnímu zadavateli pravdivé údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle Smlouvy a dalších smluv uzavřených na základě Řízení veřejné zakázky, a to nejpozději 30 dnů před uplynutím lhůty, v níž je Centrální zadavatel povinen uveřejnit na profilu zadavatele údaje o výši skutečně uhrazené ceny podle § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel splní povinnost podle tohoto odstavce i poskytnutím požadovaných informací na základě jakékoli jiné smlouvy uzavřené na základě Řízení veřejné zakázky.
146. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Centrálního zadavatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

### **XXIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

147. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
148. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
149. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
150. Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž Objednatel, Poskytovatel a Centrální zadavatel obdrží každý jedno vyhotovení.
151. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem zahájení provádění Servisu výtahů, nestanoví-li právní předpisy den pozdější.


## Přílohy

## **Příloha č. 1**      Specifikace Výtahů, Měsíční paušály, Běžná hodinová sazba

## Příloha č. 2 Seznam Poddodavatelů

V Spolnick dne 2/10 2013

V Prace dne 24.9.2014

**Objednatel** 

*Šlapková!*  
Poskytovatel

© 21st Century Skills  
 Záměrně 57

**Příloha č. 1 Smlouvy**  
**Specifikace Výtahů, Měsíční paušály, Běžná hodinová sazba**

JM	Organizace	Číslo	Výrobce	Model	Rok pořízení	Výrobní číslo	Umístění výtahu	Typ výtahu (nákladní, osobní, osobní lůžkový, C100 - jídelní)	Evakuační výtah	Průchozí výtah	Výtah hydraulický / lanový / řetězový	Nosnost v kg	Počet podlaží / počet stanic	Měsíční paušál v Kč bez DPH za 1 měsíc / 1 výtah*
									ANO / NE	ANO / NE				
JM_267	Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace	č. 1	ZITTA-výtahy s.r.o.	nezjištěno	2010	M-10-74	ve dvoře na hlavní budově	osobní	NE	ANO	hydraulický	1600	2/2	500,00 Kč
JM_267	Domov pro seniory Sokolnice, příspěvková organizace	č. 2	VÝTAHY, s.r.o. Velké Meziříčí	nezjištěno	2012	7165/2012	v hlavní budově	osobní	NE	ANO	lanový	1125	4/4	600,00 Kč

**Cena za 1 hodinu poskytování servisních činností a služeb nezahrnutých v měsíčním paušálu (běžná hodinová sazba) v Kč bez DPH**

**310,- Kč**

## **Příloha č. 2 Smlouvy**

### **Seznam Poddodavatelů**

Poskytovatel nebude při plnění veřejné zakázky využívat poddodavatele.